



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

ANEXO 7 – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO

Concessão administrativa para prestação dos serviços de iluminação pública no Município de Araçatuba/SP, incluídas a modernização, eficientização, expansão, gestão, operação e manutenção da Rede Municipal de Iluminação Pública.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL.....	4
2.1.	REGRA DE ARREDONDAMENTO	5
2.2.	PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO	6
3.	CRITÉRIO DE DISPONIBILIDADE	10
3.1.	PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO	10
4.	CRITÉRIO DE QUALIDADE	15
4.1.	PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO	15
5.	CRITÉRIO DE OPERAÇÃO	36
5.1.	PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO	36
6.	CRITÉRIO DE CONFORMIDADE	48
6.1.	PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO	48



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

1. INTRODUÇÃO

O SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO (SMD) descrito neste ANEXO objetiva aferir a qualidade dos SERVIÇOS prestados pela CONCESSIONÁRIA.

A avaliação supracitada será realizada por meio do ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL (IDG), composto por 04 (quatro) critérios de desempenho específicos, sendo estes:

- I) **Critério de Disponibilidade (CD):** Avalia a disponibilidade da iluminação no período noturno;
- II) **Critério de Qualidade (CQ):** Avalia a qualidade dos SERVIÇOS prestados e os níveis de iluminação;
- III) **Critério de Operações (CO):** Avalia a disponibilidade da infraestrutura e SERVIÇOS, bem como o cumprimento dos prazos para eles estabelecidos;
- IV) **Critério de Conformidade (CC):** Avalia o atendimento aos prazos e requisitos exigidos para a apresentação de certificados e relatórios;

A partir do cálculo do IDG, será contabilizado o FATOR DE DESEMPENHO (FD) para cálculo da CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL EFETIVA a ser paga pelo PODER CONCEDENTE à CONCESSIONÁRIA, conforme previsto no ANEXO 8.

No presente ANEXO é apresentada a estrutura geral do SMD e o detalhamento dos parâmetros de desempenho, para o entendimento do mecanismo de cálculo dos índices e indicadores.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

2. ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL

A avaliação do desempenho da CONCESSIONÁRIA será realizada por meio da apuração, cálculo e aplicação do ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL - IDG, número que variará entre 0 (zero) e 10 (dez), representativo da qualidade entregue pela CONCESSIONÁRIA na execução dos serviços pertencentes ao escopo da CONCESSÃO, quantificado de acordo com as avaliações dos critérios, índices e, quando aplicável, dos indicadores de desempenho, sendo que 0 (zero) representa a pior avaliação possível a ser obtida pela CONCESSIONÁRIA e 10 (dez) o cumprimento de todas as metas estabelecidas.

O ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL - IDG terá a função de aferir, a partir de diversos índices e indicadores, os serviços efetivamente prestados, servindo como balizador para o cálculo do FATOR DE DESEMPENHO – FD que impactará a composição final da CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL a ser paga à CONCESSIONÁRIA.

A composição do ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL, baseou-se na ponderação de 4 (quatro) critérios principais, conforme detalhado a seguir:

- I) **Critério de Disponibilidade (CD):** Avalia a disponibilidade da iluminação no período noturno, formado pelo:
 - i) Índice de Disponibilidade de Luz - IDL: Verifica se os pontos de iluminação pública estão efetivamente acesos durante a noite;
- II) **Critério de Qualidade (CQ):** Avalia a qualidade do serviço prestado e níveis de iluminação, formado pelo:
 - i) Índice de Adequação Luminotécnica - IAL: Monitora a CONCESSIONÁRIA quanto ao cumprimento dos níveis mínimos de iluminância e uniformidade estabelecidos para os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA;
 - ii) Índice de Qualidade dos Dados – IQD: Afere se o CADASTRO, elaborado e mantido pela CONCESSIONÁRIA, representa de forma confiável os ativos de ILUMINAÇÃO PÚBLICA instalados em campo;
 - iii) Índice de Qualidade da Iluminação Especial – IQE: Avalia a aderência ao projeto e funcionamento de componentes relacionados à ILUMINAÇÃO ESPECIAL.
- III) **Critério de Operação - CO:** Avalia a disponibilidade da infraestrutura e SERVIÇOS, bem como o cumprimento aos prazos estabelecidos para a sua execução, formado pelo:



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

- i) Índice de Acendimento Diurno - IAD: Verifica se os pontos de iluminação pública estão efetivamente apagados durante o dia;
 - ii) Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento – IDC: Verifica se o sistema da central de atendimento está disponível de forma ininterrupta e avalia o atendimento prestado;
 - iii) Índice de Cumprimentos dos Prazos de Operação e Manutenção – IPOM: Monitora o atendimento da CONCESSIONÁRIA aos prazos para solução dos chamados de MANUTENÇÃO CORRETIVA e MANUTENÇÃO EMERGENCIAL.
- IV) **Critério de Conformidade - CC:** Avalia o atendimento aos prazos e requisitos exigidos para a apresentação de certificados e relatórios, formado pelo:
- i) Índice de Conformidade dos Certificados – ICC: Avalia a conformidade de documentos que comprovem os serviços relacionados à gestão da qualidade, gestão ambiental, descontaminação e destinação final dos resíduos poluentes e à gestão da segurança da informação.
 - ii) Índice de Conformidade dos Relatórios – ICR: Avalia a conformidade em relação à entrega mensal ao PODER CONCEDENTE dos Relatórios de Execução de Serviços, além de avaliar a transparência das informações da PPP.

2.1. REGRA DE ARREDONDAMENTO

Todos os cálculos apresentados neste ANEXO, incluindo os critérios, índices e indicadores, deverão ser realizados considerando-se apenas duas casas decimais, devendo-se seguir a seguinte regra de arredondamento:

- I) Se o algarismo da terceira casa decimal for menor que 5, o algarismo da segunda casa decimal não se modifica. Exemplo: 0,642 = 0,64.
- II) Se o algarismo da terceira casa decimal for maior ou igual a 5, incrementa-se em uma unidade o algarismo da segunda casa decimal. Exemplo: 0,647 = 0,65.
- III) O mesmo critério é válido para os casos em que o cálculo resultar em um algarismo com mais de três casas decimais. As operações apresentadas acima deverão ser aplicadas progressivamente até se atingir a 2ª casa decimal no resultado, apenas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

2.2. PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO

O ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL será calculado a partir da avaliação e ponderação de 4 (quatro) critérios – CQ, CO, CC e CE – conforme os termos desse ANEXO. Cada um dos 4 (quatro) critérios será obtido por meio da avaliação dos seus respectivos índices e indicadores correspondentes, quando aplicável, multiplicado pelos respectivos pesos. A tabela abaixo ilustra a estrutura do IDG e ponderação dos respectivos critérios, índices e indicadores:

Figura 1 - Composição do ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL



A partir dos resultados apurados para os Critérios será calculado o ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL – IDG, de acordo com as seguintes fórmulas e período da CONCESSÃO:

$$IDG = CD * [(40% * CQ) + (50% * CO) + (10% * CC)]$$

Em que:

IDG = ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL;

CD = Critério de Disponibilidade;

CQ = Critério de Qualidade;

CO = Critério de Operação;

CC = Critério de Conformidade.

O cálculo do ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL será feito com base no RELATÓRIO TRIMESTRAL DE INDICADORES que será elaborado e entregue pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE ao PODER CONCEDENTE e à CONCESSIONÁRIA. No relatório, constarão os resultados da aferição de todos os



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

indicadores, que serão avaliados pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE e avaliados pelo PODER CONCEDENTE e pela CONCESSIONÁRIA.

Para a composição final do ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL da CONCESSIONÁRIA, os critérios CQ, CO e CC serão avaliados isoladamente. Na hipótese de a CONCESSIONÁRIA obter nota inferior a 5,00 (cinco) para CQ, CO ou CC, o valor final apurado do IDG será reduzido, ainda, em 1,00 (um) para cada índice abaixo deste patamar. Desta forma, a nota do IDG poderá ser abatida em até 4,00 (quatro), caso a nota individual dos quatro critérios seja inferior a 5,00 (cinco). Ressalta-se que o valor mínimo de IDG é 0,00 (zero), ou seja, caso a redução tratada neste parágrafo resulte em um valor de IDG menor ou igual a 0,00 (zero), o valor considerado para IDG será 0,00 (zero).

2.2.1. Início da apuração

O VERIFICADOR INDEPENDENTE deverá iniciar a apuração dos critérios, índices e indicadores apresentados neste ANEXO a partir do início da FASE I, apresentando o primeiro RELATÓRIO TRIMESTRAL DE INDICADORES, na forma do CONTRATO, até o 5º (quinto) dia útil após encerramento do trimestre.

Apenas para o primeiro RELATÓRIO TRIMESTRAL, não haverá impacto na CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL EFETIVA da CONCESSIONÁRIA, sendo utilizado para alinhamento das diretrizes e procedimentos entre as partes.

2.2.2. Forma e Conteúdo do RELATÓRIO TRIMESTRAL DE INDICADORES

O RELATÓRIO TRIMESTRAL DE INDICADORES deverá conter, minimamente:

- I) Consolidação do registro de medições realizadas nos três meses do respectivo período, bem como fonte dos dados, responsável pela coleta e demais informações pertinentes;
- II) Resultado e memória de cálculos dos indicadores;
- III) Informações completas sobre o cálculo do IDG, conforme o detalhamento contido neste ANEXO;
- IV) Histórico com a evolução de cada indicador.

A memória de cálculo dos indicadores deverá ser fornecida em formato digital de ampla e fácil utilização, preferencialmente em planilha eletrônica compatível com Microsoft Excel ou Open



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Document, de tal forma que o cálculo de cada indicador possa ser auditado e rastreado em sua totalidade.

O formato e padrão de apresentação do RELATÓRIO TRIMESTRAL DE INDICADORES deverá ser previamente apresentado pelo VERIFIADOR INDEPENDENTE e aprovado pelo PODER CONCEDENTE antes do início do primeiro período de apuração. A forma de apresentação do RELATÓRIO TRIMESTRAL DE INDICADORES poderá ser modificada ao longo da CONCESSÃO por solicitação do PODER CONCEDENTE com o objetivo de tornar a apuração dos resultados mais clara e precisa.

O VERIFICADOR INDEPENDENTE será responsável por todas as medições em campo necessárias para aferição do desempenho da CONCESSIONÁRIA conforme diretrizes e definições deste ANEXO.

O VERIFICADOR INDEPENDENTE analisará as informações apresentadas pela CONCESSIONÁRIA e pelo PODER CONCEDENTE, de forma a promover as diligências necessárias à elaboração de um parecer final sobre o real desempenho apresentado pela CONCESSIONÁRIA e apurado no período de referência. Dentre as formas de diligência das informações, o VERIFICADOR INDEPENDENTE poderá se utilizar, entre outras:

- I) Da análise da documentação produzida e apresentada pela CONCESSIONÁRIA;
- II) Da análise de informações prestadas pelo PODER CONCEDENTE;
- III) De inspeções amostrais para verificação dos aspectos de qualidade e disponibilidade.

A CONCESSIONÁRIA tem a obrigação de prover as informações necessárias para elaboração do RELATÓRIO TRIMESTRAL DE INDICADORES pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE, concedendo a este a liberdade de realizar as vistorias necessárias para a aferição das notas sempre que necessário, inclusive por meio de acesso irrestrito de leitura nos sistemas de informação utilizados pela CONCESSIONÁRIA.

2.2.3. Procedimento de avaliação durante o período de modernização e eficientização dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA

A efetiva medição e apuração dos seguintes índices ocorrerá a partir da data de cumprimento do MARCO I pela CONCESSIONÁRIA:

- I) Índice de Adequação Luminotécnica – IAL;
- II) Índice de Qualidade da Iluminação Especial – IQE;



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Sendo assim, durante o período que antecede a conclusão do MARCO I, o valor para estes índices será fixado em 10,00 (dez).

2.2.4. Definição das amostras

A definição das amostras para aferição dos critérios, índices e indicadores deverá ser realizada conforme metodologia especificada para cada índice definido neste ANEXO.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

3. CRITÉRIO DE DISPONIBILIDADE

O Critério de Disponibilidade - CD retrata a disponibilidade dos pontos de iluminação pública durante o período noturno a partir da verificação do correto funcionamento desses pontos.

O CD é dado pela avaliação dos itens correlacionados, formado pelo índice:

- I) Índice de Disponibilidade de Luz – IDL.

3.1. PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO

O Critério de Disponibilidade será representado por um número de 0 a 1 , calculado pela média ponderada de seus respectivos índices, obtida pelo resultado da equação abaixo:

$$CD = (100\% * IDL)$$

Em que:

CD = Critério de Disponibilidade;

IDL= Índice de Disponibilidade de Luz.

Os índices IDL, por sua vez, será calculado a partir da nota de seu indicador de desempenho, conforme descrito no item subsequente deste ANEXO.

3.1.1. Índice de Disponibilidade de Luz - IDL

O objetivo do Índice de Disponibilidade de Luz é apurar se os pontos de iluminação pública estão disponíveis nos períodos em que deveriam estar, ou seja, se estão efetivamente acesos durante a noite (horário compreendido entre 21:00 e 04:00).

O Universo de análise consiste na totalidade dos pontos de iluminação pública cadastrados. Caso o cadastro base não se encontre aprovado pelo Poder Concedente até o início do trimestre de avaliação, o último cadastro disponibilizado pela empresa distribuidora poderá ser utilizado para definição da amostra de verificação.

A amostra a ser verificada deverá ter tamanho mínimo conforme estabelecido na Norma ABNT NBR 5426, nível geral de inspeção 2 e plano de amostragem simples normal. Os pontos de iluminação pública que serão avaliados deverão ser definidos de forma aleatória pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

A medição será realizada trimestralmente pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE por meio de verificações in loco. As medições poderão ser acompanhadas pela CONCESSIONÁRIA e PODER CONCEDENTE.

Sobre a amostra de PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA definidas de forma aleatória para verificação, a medição será realizada por meio de verificações in loco noturnas (no horário compreendido entre 21:00 e 04:00).

O índice é composto por um indicador que avalia a disponibilidade do período noturno. A seguir é apresentado o índice verificável com sua respectiva descrição e fórmula de cálculo:



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Índice	Índice de Disponibilidade de Luz (IDL)		
Periodicidade	Trimestral	Mensurador	VERIFICADOR INDEPENDENTE

Descrição: Índice de Disponibilidade de Luz (IDL)

Garantir que os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA estão disponíveis nos períodos em que deveriam estar, ou seja, se estão efetivamente acesos durante a noite.

O IDL é formado por um indicador:

- I) Indicador de pontos acesos à noite (IPAN).

Universo de Análise:

IPAN: Totalidade dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA registrados no CADASTRO. Caso o CADASTRO BASE não se encontre aprovado pelo PODER CONCEDENTE até o início do trimestre de avaliação, o último cadastro disponibilizado pela EMPRESA DISTRIBUIDORA poderá ser utilizado para definição da amostra de verificação.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Fórmula: Indicador de pontos acesos à noite (IPAN)	Faixas de performance	Nota	Avaliação
			O PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA está conforme se:
$\frac{N^{\circ} \text{ de pontos de IP conformes}}{Qtde. \text{ Total de pontos de IP fiscalizados}}$	% IPAN \geq 98%	1,0	I) Um “PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA conforme” significa um ponto de IP que está efetivamente aceso durante a noite, conforme verificação in loco.
	$96\% \leq$ % IPAN < 98%	0,97	
	$94\% \leq$ % IPAN < 96%	0,94	
	$92\% \leq$ % IPAN < 94%	0,90	
	$90\% \leq$ % IPAN < 92%	0,85	
	% IPAN < 90%	0,80	

Observações e Considerações (IPAN)

Para aferição do Indicador, deverão ser realizadas verificações noturnas (no horário compreendido entre 21:00 e 04:00) *in loco*.

Caso o PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA verificado em campo esteja piscando ou apagado no momento da vistoria, ele não será considerado como conforme, sendo contabilizado apenas no denominador da fórmula.

Caso o PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA não tenha sido encontrado em campo (exemplo: furto), ele não será considerado como conforme, sendo contabilizado apenas no denominador da fórmula.

Fórmula: Índice de Disponibilidade de Luz (IDL)



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Fórmula: Índice de Disponibilidade de Luz (IDL)

$$Nota\ Final_{IDL} = (Peso_{IPAN} \times Nota_{IPAN})$$

Para fins de cálculo da nota do IDL os indicadores possuem os seguintes pesos:

$$Peso_{IPAN} = 1,0$$



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

4. CRITÉRIO DE QUALIDADE

O Critério de Qualidade - CQ retrata a qualidade da iluminação e serviços dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, abrangendo o cumprimento dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA aos níveis mínimos de iluminância e uniformidade definidos para cada via, a adequação do CADASTRO aos ativos efetivamente presentes na REDE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA e análise da conformidade da ILUMINAÇÃO ESPECIAL.

O CQ é dado pela avaliação dos itens correlacionados, formado pelos índices:

- I) Índice de Adequação Luminotécnica – IAL;
- II) Índice de Qualidade dos Dados – IQD;
- III) Índice de Qualidade da Iluminação Especial – IQE.

4.1. PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO

O Critério de Qualidade será representado por um número de 0 (zero) a 10 (dez), calculado pela média ponderada de seus respectivos índices, obtida pelo resultado da equação abaixo:

$$CQ = (55\% \cdot IAL + 20\% \cdot IQD + 25\% \cdot IQE)$$

Em que:

CQ = Critério de Qualidade;

IAL = Índice de Adequação Luminotécnica;

IQD = Índice de Qualidade dos Dados;

IQE = Índice de Qualidade de Iluminação Especial.

Os índices IAL, IQD e IQE por sua vez, serão calculados a partir da nota de seus indicadores de desempenho componentes, conforme descrito nos itens subsequentes deste ANEXO.

4.1.1. Índice de Adequação Luminotécnica - IAL

O objetivo do Índice de Adequação Luminotécnica é monitorar a CONCESSIONÁRIA quanto ao cumprimento dos níveis mínimos de iluminância e uniformidade, definidos na Tabela de Iluminância Média Mínima e Uniformidade para cada CLASSE DE ILUMINAÇÃO, em conformidade com o ANEXO 5.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

O universo de análise do Índice consiste em todos os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA MODERNIZADOS ou os pontos previstos como modernizados para o período correspondente no PLANO DE MODERNIZAÇÃO.

A medição será realizada trimestralmente pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE por meio de verificações *in loco*, durante o trimestre de avaliação. A amostra a ser verificada deverá ter tamanho mínimo conforme estabelecido na Norma ABNT NBR 5426, nível geral de inspeção 2 (dois) e plano de amostragem simples normal.

Os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA que serão avaliados deverão ser definidos de forma aleatória pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE. As medições deverão ser realizadas pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE de acordo com as diretrizes de inspeção da versão da Norma ABNT NBR 5101 vigente na data de publicação do EDITAL e poderão ser acompanhadas pelo PODER CONCEDENTE e pela CONCESSIONÁRIA.

A seguir é apresentado o índice verificável com sua respectiva descrição e fórmula de cálculo:



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Índice	Índice de Adequação Luminotécnica (IAL)		
Periodicidade	Trimestral	Mensurador	VERIFICADOR INDEPENDENTE

Descrição: Índice de Adequação Luminotécnica (IAL)

Garantir o atendimento, pelos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA aos parâmetros luminotécnicos mínimos, conforme a CLASSE DE ILUMINAÇÃO da via, seja para veículos (V1, V2 etc.) ou pedestres (P1, P2 etc.) definidos na Tabela de Iluminância Média Mínima e Uniformidade conforme ANEXO 5. As medições deverão ser realizadas pela CONCESSIONÁRIA, de acordo com as diretrizes de inspeção da versão da Norma ABNT NBR 5101 vigente na data de publicação do EDITAL.

O Índice de Adequação Luminotécnica é composto por 01 (um) indicador:

- I) Indicador de Iluminância e Uniformidade (IIL).

Universo de Análise: Totalidade dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA MODERNIZADOS ou previstos como modernizados, pela CONCESSIONÁRIA, para o período correspondente no PLANO DE MODERNIZAÇÃO;

Os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA provenientes de SERVIÇOS COMPLEMENTARES ou instalados pela CONCESSIONÁRIA para adequação da REDE MUNICIPAL DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA fazem parte do universo de análise do Índice de Adequação Luminotécnica.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Fórmula: Indicador de Iluminância e Uniformidade (IIL)	Faixas de performance	Nota Final	Avaliação
			O PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA está conforme se:
$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de pontos de IP conformes}}{\text{Qtde. Total de pontos de IP fiscalizados}}$	$\% \text{ IIL} \geq 95\%$	10,0	I) Um “PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA conforme” significa: i) Um ponto de IP verificado por meio de medição em campo, que atenda ao nível de Iluminância e Uniformidade conforme o especificado na Tabela de Iluminância Média Mínima e Uniformidade para as classes de iluminação das vias de veículos ou pedestres; ou ii) Um ponto de IP verificado em que, por meio de avaliação de parâmetros em campo e análise documental, verifica-se adequação do projeto luminotécnico, conforme regramento abaixo.
	$92\% \leq \% \text{ IIL} < 95\%$	7,5	
	$90\% \leq \% \text{ IIL} < 92\%$	5,0	
	$85\% \leq \% \text{ IIL} < 90\%$	2,5	
	$\% \text{ IIL} < 85\%$	0,0	



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Observações e Considerações

A avaliação da conformidade de cada PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA é binária, ou seja, se os parâmetros luminotécnicos avaliados na via atendem integralmente ao padrão mínimo estabelecido, assume-se como conforme o PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA e então é adicionado o valor unitário ao numerador e ao denominador da fórmula. Caso contrário, o PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA é contabilizado apenas no denominador da fórmula.

Para cada PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA em análise, caso seja identificado em campo a obstrução do fluxo luminoso por indivíduos arbóreos, devem ser realizadas as aferições em campo dos níveis de iluminância e uniformidade, não sendo aplicado nesta situação os procedimentos descritos no item (3) abaixo.

(1) A medição da iluminância e do fator de uniformidade deve ser realizada nos dois vãos adjacentes ao PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA convencional. Caso um ponto selecionado para verificação seja um PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA TERMINAL, deverá ser realizada a medição somente em um vão adjacente ao ponto no sentido do poste a menos de 90 metros na mesma via. Já se o ponto for um PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA ISOLADO a aferição deverá ser realizada considerando uma grade de medição que abrange a área a 17,5 metros do ponto para cada sentido da via. Neste caso os níveis de iluminância e uniformidade a serem atendidos pela CONCESSIONÁRIA deverão ser de no mínimo 50% dos níveis previstos para a via conforme Tabela de Iluminância Média Mínima e Uniformidade para cada classe de iluminação apresentada abaixo (ex. Um PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA ISOLADO em uma via V4 deverá atender a Iluminância Média Mínima = 5 e Fator de Uniformidade = 0,10).

(2) Tabela de Iluminância Média Mínima e Uniformidade para cada classe de iluminação:

Classe de Iluminação da Via de Veículos	Iluminância Média Mínima	Fator de Uniformidade Mínimo
	Emed,min (lux)	$U = E_{mín} / E_{med}$
V1	30	0,40
V2	20	0,30
V3	15	0,20
V4	10	0,20

Classe de Iluminação da Via de Pedestres	Iluminância Média Mínima	Fator de Uniformidade Mínimo
--	--------------------------	------------------------------



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

	Emed,min (lux)	U = Emín / Emed
P1	20	0,30
P2	10	0,25
P3	5	0,20
P4	3	0,20

(3) Os procedimentos descritos a seguir somente serão aplicados caso seja identificada obstrução do fluxo luminoso do PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA por elementos externos não arbóreos (placas de sinalização, iluminação privada, etc.) para avaliação do Fator de Uniformidade Mínimo. A Iluminância Média Mínima deverá sempre ser medida em campo, independentemente da existência de obstrução.

I) Caso o PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA subsequente (à direita ou à esquerda na mesma via) ao que compõe a amostra em análise não apresente interferência do fluxo luminoso por elementos externos, o Fator de Uniformidade Mínimo, deverá ser medido em campo utilizando este PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA como referência.

II) Caso os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA subsequentes (à direita e à esquerda na mesma via) também apresentem interferência do fluxo luminoso por elementos externos, poderá ser realizada a análise documental descrita a seguir.

III) A análise documental irá contemplar os seguintes procedimentos:

i) Serão coletadas em campo as seguintes informações do PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA:

a) Modelo da LUMINÁRIA;

b) Potência da LUMINÁRIA;

c) Altura de instalação da LUMINÁRIA (divergência de até 5% (cinco por cento) entre a informação do Projeto Executivo e a verificação in loco



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

desta medida será considerada como conforme);

d) Projeção horizontal da LUMINÁRIA (divergência de até 10% (dez por cento) entre a informação do Projeto Executivo e a verificação in loco desta medida será considerada como conforme);

e) Largura da via (divergência de até 10% (dez por cento) entre a informação do Projeto Executivo e a verificação in loco desta medida será considerada como conforme);

f) Distância entre o ponto de iluminação pública e os postes adjacentes (divergência de até 5% (cinco por cento) entre a informação do Projeto Executivo e a verificação in loco desta medida será considerada como conforme).

ii) As informações serão comparadas com as informações registradas no Projeto Executivo de MODERNIZAÇÃO E EFICIENTIZAÇÃO para o PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA. Para esta análise será utilizado o Projeto Executivo aprovado pelo PODER CONCEDENTE. Se no mínimo uma das 6 (seis) informações não estiver conforme o Projeto Executivo, o PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA será considerado não conforme e contabilizado apenas no denominador da fórmula.

iii) Em conjunto com a avaliação das 6 (seis) informações citadas, também deverão ser identificadas as CLASSES DE ILUMINAÇÃO de veículos e pedestres para o PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA e seus respectivos Fatores de Uniformidade Mínimo exigidos, os quais serão avaliados comparativamente com o Fator de Uniformidade Mínimo registrado no Projeto Executivo. Caso os valores do Projeto Executivo não atendam aos valores mínimos previstos na Tabela 2 de acordo com as CLASSES DE ILUMINAÇÃO da via, o PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA será considerado como não conforme e contabilizado apenas no denominador da fórmula.

iv) O PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA só será considerado conforme caso todas as 6 (seis) informações coletadas em campo correspondam aos dados que constam do Projeto Executivo e, adicionalmente, caso o Fator de Uniformidade Mínimo registrado no Projeto Executivo seja igual ou superior aos valores mínimos para o Fator de Uniformidade Mínimo previstos na Tabela 2 de acordo as CLASSES DE ILUMINAÇÃO da via, sendo que, neste caso, o PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA será contabilizado no numerador e no denominador da fórmula.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

v) A análise documental não poderá ser aplicada aos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA que não contarem com Projeto Executivo aprovado pelo PODER CONCEDENTE. A CONCESSIONÁRIA poderá, a qualquer tempo, submeter um Projeto Executivo para aprovação do PODER CONCEDENTE, aplicando-se os prazos previstos nas subcláusulas 15.2.1 a 15.2.3 do CONTRATO.

Fórmula: Índice de Adequação Luminotécnica (IAL)

$$Nota\ Final_{IAL} = (Peso_{IIL} \times Nota_{IIL})$$

Para fins de cálculo da nota do IAL os indicadores possuem os seguintes pesos:

$$Peso_{IIL} = 1,0$$



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

4.1.2. Índice de Qualidade de Dados – IQD

O objetivo do Índice de Qualidade dos Dados é aferir se o CADASTRO, elaborado e mantido pela CONCESSIONÁRIA, representa de forma confiável os ativos de ILUMINAÇÃO PÚBLICA do município.

A medição será realizada, durante o trimestre de avaliação, por meio de verificações *in loco* pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE e poderá ser acompanhada pelo PODER CONCEDENTE e pela CONCESSIONÁRIA. A amostra deverá ter tamanho mínimo conforme estabelecido na Norma ABNT NBR 5426, nível geral de inspeção 2 (dois) e plano de amostragem simples normal.

Os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA que serão avaliados, deverão ser definidas de forma aleatória, pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE.

O Universo de análise consiste na totalidade dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA cadastrados. Caso o CADASTRO BASE não se encontre aprovado pelo Poder Concedente até o início do trimestre de avaliação, o IQD assumirá o valor de 10.

Considerando que existem diversas informações no CADASTRO e que cada uma possui relevância distinta, cada PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA da amostra será verificada avaliando:

- I) Conformidade da caracterização da localização (bairro, logradouro, georreferenciamento e código da placa de identificação do PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA), através do comparativo entre os dados do CADASTRO e informação verificada *in loco*;
- II) Conformidade da potência total do PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, através do comparativo entre os dados do CADASTRO e informação verificada *in loco*;
- III) Conformidade das seguintes informações do cadastro dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, através do comparativo entre os dados do CADASTRO e informação verificada *in loco*:
 - i) Caracterização do PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA em convencional, PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA TERMINAL ou PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA ISOLADO;
 - ii) Finalidade principal da Iluminação (viária, pedestre, passarela, Iluminação Especial (Iluminação de Destaque e Praças e Parques))
 - iii) Tecnologia da lâmpada;
 - iv) Quantidade de PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA no poste;
 - v) Indicação sobre a existência de obstrução arbórea.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Cada um dos aspectos avaliados corresponde a um indicador que compõe o IQD. A seguir é apresentado o índice verificável com sua respectiva descrição e fórmula de cálculo:



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Índice	Índice Qualidade dos Dados (IQD)		
Periodicidade	Trimestral	Mensurador	VERIFICADOR INDEPENDENTE

Descrição - Índice Qualidade dos Dados (IQD)

Garantir a convergência dos dados do CADASTRO com relação aos ativos de IP realmente instalados em cada um dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA. O IQD é formado por três indicadores:

- I) Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização (ICL);
- II) Indicador da Conformidade da Potência Total (ICPT);
- III) Indicador da Conformidade das Demais informações do Cadastro (ICIC).

A nota final do IQD se dará pelo somatório da nota dos indicadores ponderado pelo peso respectivo de cada um.

Universo de análise para os três indicadores: Totalidade dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA cadastrados. Caso o CADASTRO BASE não se encontre aprovado pelo PODER CONCEDENTE até o início do trimestre de avaliação, o IQD assumirá o valor de 10 (dez).



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Fórmula: Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização (ICL)	Faixas de performance	Nota Final	Avaliação
			O PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA está conforme se:
$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de pontos de IP conformes}}{\text{Qtde. Total de pontos de IP fiscalizados}}$	% ICL \geq 98%	10,0	Um "PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA está conforme se for verificado a conformidade de todas as seguintes informações do CADASTRO dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, através do comparativo entre os dados do CADASTRO e informação verificada <i>in loco</i> : i) Logradouro; ii) Bairro; iii) Código número da placa de identificação do PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA MODERNIZADO; iv) Dados de georreferenciamento.
	96% \leq % ICL < 98%	7,5	
	94% \leq % ICL < 96%	5,0	
	92% \leq % ICL < 94%	2,5	
	% ICL < 92%	0,0	



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Fórmula: Indicador da Conformidade da Potência Total (ICPT)	Faixas de performance	Nota Final	Avaliação
			O PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA está conforme se:
$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de pontos de IP conformes}}{\text{Qtde. Total de pontos de IP fiscalizados}}$	$\% \text{ ICPT} \geq 98\%$	10,0	Um "PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA está conforme se for verificado a conformidade de todas as seguintes informações do CADASTRO dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, através do comparativo entre os dados do CADASTRO e informação verificada <i>in loco</i> : i) Potência total do PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA.
	$96\% \leq \% \text{ ICPT} < 98\%$	7,5	
	$94\% \leq \% \text{ ICPT} < 96\%$	5,0	
	$92\% \leq \% \text{ ICPT} < 94\%$	2,5	
	$\% \text{ ICPT} < 92\%$	0,0	



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Fórmula: Indicador da Conformidade das Demais informações do Cadastro (ICIC)	Faixas de performance	Nota Final	Avaliação
			O PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA está conforme se:
$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de pontos de IP conformes}}{\text{Qtde. Total de pontos de IP fiscalizados}}$	% ICIC \geq 98%	10,0	Um "PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA está conforme se for verificado a conformidade de todas as seguintes informações do CADASTRO dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, através do comparativo entre os dados do CADASTRO e informação verificada <i>in loco</i> : i) Caracterização do PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA em convencional, PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA TERMINAL ou PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA ISOLADO; ii) Finalidade principal da Iluminação (viária, pedestre, passarela, Iluminação Especial (Iluminação de Destaque e Praças e Parques)) iii) Tecnologia da lâmpada; iv) Quantidade de PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA no poste; v) Indicação sobre a existência de obstrução arbórea.
	$96\% \leq$ % ICIC < 98%	7,5	
	$94\% \leq$ % ICIC < 96%	5,0	
	$92\% \leq$ % ICIC < 94%	2,5	
	% ICIC < 92%	0,0	



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Fórmula: Índice de Qualidade de Dados (IQD)

$$Nota\ Final_{IQD} = ((Peso)_{ICL} \times Nota_{ICL}) + ((Peso)_{ICPT} \times Nota_{ICPT}) + (Peso_{ICIC} \times Nota_{ICIC})$$

Para fins de cálculo da nota do IQD os indicadores possuem os seguintes pesos:

$$Peso_{ICL} = 0,2$$

$$Peso_{ICPT} = 0,7$$

$$Peso_{ICIC} = 0,1$$



4.1.3. Índice de Qualidade de Iluminação Especial - IQE

O objetivo do Índice de Qualidade de Iluminação Especial é aferir se os locais com ILUMINAÇÃO ESPECIAL estão conformes os Projetos Executivos de ILUMINAÇÃO ESPECIAL aprovados pelo PODER CONCEDENTE e implantados pela CONCESSIONÁRIA. Além disso, deverá ser avaliado o funcionamento dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA instalados nos locais com ILUMINAÇÃO ESPECIAL.

A aferição será realizada trimestralmente pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE por meio de verificações in loco. A amostra a ser verificada deverá ter tamanho mínimo conforme estabelecido na Norma ABNT NBR 5426, nível geral de inspeção 2 e plano de amostragem simples normal.

Os locais de ILUMINAÇÃO ESPECIAL que serão avaliados deverão ser definidos de forma aleatória pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE e serão considerados para os dois indicadores que compõe o IQE. Caso o local com ILUMINAÇÃO ESPECIAL ainda não tenha Projeto Executivo elaborado pela CONCESSIONÁRIA e aprovado pelo PODER CONCEDENTE, esse não deverá ser considerado na definição da amostra. O universo de análise consiste na totalidade de locais de ILUMINAÇÃO ESPECIAL.

A seguir é apresentado o índice verificável com sua respectiva descrição e fórmula de cálculo:



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Índice	Índice de Qualidade de Iluminação Especial (IQE)		
Periodicidade	Trimestral	Mensurador	VERIFICADOR INDEPENDENTE

Descrição: Índice de Qualidade de Iluminação Especial (IQE)

Garantir que os locais com ILUMINAÇÃO ESPECIAL estão conformes os projetos aprovados pelo PODER CONCEDENTE e os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA instalados nestes locais estão em funcionamento.

O Índice de Qualidade de Iluminação Especial (IQE) é formado pelos indicadores:

- I) Indicador de Conformidade de Iluminação Especial (ICE)
- II) Indicador de Funcionamento de Iluminação Especial (IFE)

A nota final do IQE se dará pelo somatório da nota dos indicadores ponderado pelo peso respectivo de cada um.

Universo de Análise: Totalidade de locais de ILUMINAÇÃO ESPECIAL, previstos no ANEXO 16 (Diretrizes para Iluminação Especial). Caso o local com ILUMINAÇÃO ESPECIAL ainda não tenha Projeto Executivo elaborado pela CONCESSIONÁRIA e aprovado pelo PODER CONCEDENTE, esse não deverá ser considerado na definição da amostra.

Caso ainda não existam locais de ILUMINAÇÃO ESPECIAL com Projetos executivos aprovados até o início do trimestre de avaliação, o IQE assumirá o valor de 1 (um).



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Fórmula: Indicador de Conformidade de Iluminação Especial (ICE)	Faixas de performance	Nota	Avaliação
$\frac{\text{Locais com Iluminação Especial conformes}}{\text{Total de Locais com Iluminação Especial sorteados}}$	% ICE = 100%	10,0	I) Um “local com ILUMINAÇÃO ESPECIAL conforme” significa um local atendido pela ILUMINAÇÃO ESPECIAL que esteja em conformidade com o Projeto Executivo aprovado pelo PODER CONCEDENTE. A análise será binária em relação às 4 (quatro) informações verificadas para todos os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA no local, ou seja, se qualquer informação de qualquer PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA não esteja conforme o Projeto Executivo, o local será considerado como não conforme.
	$97\% \leq \% \text{ ICE} < 100\%$	7,5	
	$94\% \leq \% \text{ ICE} < 97\%$	5,0	
	$92\% \leq \% \text{ ICE} < 94\%$	2,5	
	% ICE < 92%	0,0	



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Observações e Considerações (ICE)

Para aferição deste indicador deverão ser realizadas verificações através de visitas *in loco* nos locais com ILUMINAÇÃO ESPECIAL definidos de forma aleatória. As verificações deverão acontecer em dia e horário sorteado aleatoriamente dentro do período de avaliação.

I) Um local com ILUMINAÇÃO ESPECIAL será considerado conforme, caso todas as especificações abaixo estejam aderentes às especificações do Projeto Executivo aprovado pelo PODER CONCEDENTE. As informações a serem verificadas, para cada PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA do são:

- i) Tipo de lâmpada (refletor RGB, refletor padrão, luminária decorativa, spot, luminária linear, etc.);
- ii) Potência (W);
- iii) Temperatura Correlata de Cor (TCC) – indicada pelo fabricante da lâmpada;
- iv) Local de instalação definido no Projeto Executivo.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Fórmula: Indicador de Funcionamento de Iluminação Especial (IFE)	Faixas de performance	Nota	Avaliação
			LOCAL COM ILUMINAÇÃO ESPECIAL conforme
$\frac{\text{Locais com Iluminação Especial conformes}}{\text{Total de Locais com Iluminação Especial sorteados}}$	% IFE = 100%	10,0	<p>I) Um “local com funcionamento de ILUMINAÇÃO ESPECIAL conforme” significa um local atendido pela ILUMINAÇÃO ESPECIAL em que no mínimo 95% dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA estejam acesos no momento da vistoria noturna (horário compreendido entre 21:00 e 04:00). Ou seja, o local com ILUMINAÇÃO ESPECIAL é conforme se a equação for verdadeira:</p> $\frac{\text{Qtde. de pontos de IP acesos}}{\text{Qtd. de pontos de IP previstos no local}} \geq 95\%$
	$97\% \leq \% \text{ IFE} < 100\%$	7,5	
	$94\% \leq \% \text{ IFE} < 97\%$	5,0	
	$92\% \leq \% \text{ IFE} < 94\%$	2,5	
	% IFE < 92%	0,0	



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Observações e Considerações (IFE)

Para aferição deste indicador deve ser considerado o quantitativo de PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA previstos no Projeto Executivo aprovado pelo PODER CONCEDENTE.

Os locais de ILUMINAÇÃO ESPECIAL amostrados para a aferição do IFE serão os mesmos selecionados por ocasião da apuração do ICE.

Caso o PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA verificado em campo esteja piscando ou apagado no momento da vistoria, ele não será considerado como aceso, sendo contabilizado apenas no denominador da fórmula.

Caso o PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA não tenha sido encontrado em campo (exemplo: por motivo furto), ele não será considerado como aceso, sendo contabilizado apenas no denominador da fórmula.

Fórmula: Índice de Qualidade de Iluminação Especial (IQE)

$$Nota\ Final_{IQE} = (Peso_{ICE} \times Nota_{ICE}) + (Peso_{IFE} \times Nota_{IFE})$$

Para fins de cálculo da nota do IQE os indicadores possuem os seguintes pesos:

$$Peso_{ICE} = 0,2$$

$$Peso_{IFE} = 0,8$$



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

5. CRITÉRIO DE OPERAÇÃO

O Critério de Operação (CO) retratará aspectos relativos à operação e à manutenção dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, abrangendo a disponibilidade e o cumprimento dos prazos para atendimento e solução dos chamados de manutenção, conforme prazos previstos no PLANO DE MANUTENÇÃO E OPERAÇÃO, aprovado pelo PODER CONCEDENTE.

O CO é dado pela avaliação dos itens correlacionados, formado pelos índices:

- I) Índice de Acendimento Diurno - IAD;
- II) Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento – IDC;
- III) Índice de Cumprimentos dos Prazos de Operação e Manutenção – IPOM.

5.1. PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO

O Critério de Operação será representado por um número de 0 (zero) a 10 (dez), calculado pela média ponderada de seus respectivos índices, obtida pelo resultado da equação abaixo:

$$CO = (20\% * IAD + 15\% * IDC + 65\% * IPOM)$$

Em que:

CO = Critério de Operação;

IAD = Índice de I) Acendimento Diurno ;

IDC = Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento

IPOM = Índice de Cumprimentos dos Prazos de Operação e Manutenção.

Os índices IAD, IPOM e IDC, por sua vez, serão calculados a partir da nota de seus indicadores de desempenho componentes, conforme descrito nos itens subsequentes deste ANEXO.

5.1.1. Índice de Acendimento Diurno - IAD

O objetivo do Índice de Acendimento Diurno é apurar se os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA estão disponíveis nos períodos em que deveriam estar, ou seja, se estão efetivamente apagados durante o dia (horário compreendido entre 08:00 e 16:00).



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

O Universo de análise consiste na totalidade dos pontos de iluminação pública cadastrados. Caso o cadastro base não se encontre aprovado pelo Poder Concedente até o início do trimestre de avaliação, o último cadastro disponibilizado pela empresa distribuidora poderá ser utilizado para definição da amostra de verificação.

A amostra a ser verificada deverá ter tamanho mínimo conforme estabelecido na Norma ABNT NBR 5426, nível geral de inspeção 2 e plano de amostragem simples normal. Os pontos de iluminação pública que serão avaliados deverão ser definidos de forma aleatória pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE.

A medição será realizada trimestralmente pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE por meio de verificações in loco. As medições poderão ser acompanhadas pela CONCESSIONÁRIA e PODER CONCEDENTE.

Sobre a amostra de PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA definidas de forma aleatória para verificação, a medição será realizada por meio de verificações in loco diurnas (no horário compreendido entre 08:00 e 16:00).

O índice é composto por um indicador que avalia a disponibilidade do período diurno. A seguir é apresentado o índice verificável com sua respectiva descrição e fórmula de cálculo:



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Índice	Índice de Acendimento Diurno (IAD)		
Periodicidade	Trimestral	Mensurador	VERIFICADOR INDEPENDENTE

Descrição: Índice de Acendimento Diurno (IAD)

Garantir que os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA estão disponíveis nos períodos em que deveriam estar, ou seja, se estão efetivamente acesos durante a noite e apagados durante o dia.

O IDL é formado por dois indicadores:

- I) Indicador de pontos apagados durante o dia (IPAD);

A nota final do IDL se dará pelo somatório da nota de ambos os indicadores, ponderado pelo peso respectivo de cada um.

Universo de Análise:

IPAD: Totalidade dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA registrados no CADASTRO. Caso o CADASTRO BASE não se encontre aprovado pelo PODER CONCEDENTE até o início do trimestre de avaliação, o último cadastro disponibilizado pela EMPRESA DISTRIBUIDORA poderá ser utilizado para definição da amostra de verificação.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Fórmula: Indicador de pontos apagados durante o dia (IPAD)	Faixas de performance	Nota	Avaliação
			O PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA está conforme se:
$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de pontos de IP conformes}}{\text{Qtde. Total de pontos de IP fiscalizados}}$	% IPAD \geq 96%	10,0	I) Um “PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA conforme” significa um ponto de IP que está efetivamente apagado durante o dia, conforme verificação in loco.
	94% \leq % IPAD < 96%	7,5	
	92% \leq % IPAD < 94%	5,0	
	90% \leq % IPAD < 92%	2,5	
	% IPAD < 90%	0,0	



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Observações e Considerações (IPAD)

Para aferição do Indicador, deverão ser realizadas verificações diurnas (no horário compreendido entre 08:00 e 16:00) *in loco*.

Caso o PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA verificado em campo esteja piscando ou aceso no momento da vistoria, ele não será considerado como conforme, sendo contabilizado apenas no denominador da fórmula.

Caso o PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA não tenha sido encontrado em campo (exemplo: furto), ele não será considerado como conforme, sendo contabilizado apenas no denominador da fórmula.

Fórmula: Índice de Acendimento Diurno (IAD)

$$Nota\ Final_{IDL} = (Peso_{IPAD} \times Nota_{IPAD})$$

Para fins de cálculo da nota do IDL os indicadores possuem os seguintes pesos:

$$Peso_{IPAD} = 1,0$$



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

5.1.2. Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento – IDC

O objetivo do Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento é verificar se a Central de Atendimento, operada pela CONCESSIONÁRIA, está disponível de forma ininterrupta para o recebimento de chamados, sejam eles realizados pelos usuários, PODER CONCEDENTE ou VERIFICADOR INDEPENDENTE, para a execução dos SERVIÇOS relacionados à ILUMINAÇÃO PÚBLICA. Além disso, o IDC também servirá de instrumento para avaliação do tempo de espera para atendimento aos chamados.

A medição será realizada por meio da verificação do total de horas em que o Sistema de Gestão de Chamados da Central de Atendimento esteve disponível no trimestre de apuração, informação que deverá ser registrada no próprio sistema. Conforme estipulado no ANEXO 5, o Sistema de Gestão de Chamados deverá operar 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 07 (sete) dias da semana, ao longo de toda a CONCESSÃO. Além disso, a CONCESSIONÁRIA será avaliada quanto ao atendimento dos chamados, por meio da apuração do tempo médio para atendimento, que também deverá ser registrado no sistema implantado pela CONCESSIONÁRIA na Central de Atendimento.

O índice é composto por dois indicadores, que avaliam a disponibilidade da central e o tempo médio de espera. A seguir é apresentado o índice verificável com sua respectiva descrição e fórmula de cálculo:



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Índice	Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento (IDC)		
Periodicidade	Trimestral	Mensurador	VERIFICADOR INDEPENDENTE

Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento (IDC)

Garantir que a Central de Atendimento, operada pela CONCESSIONÁRIA, está disponível de forma ininterrupta para o recebimento de chamados, sejam eles realizados pelos usuários, PODER CONCEDENTE ou VERIFICADOR INDEPENDENTE, para a execução dos SERVIÇOS relacionados à ILUMINAÇÃO PÚBLICA. Além disso, o IDC também servirá de instrumento para avaliação do atendimento aos chamados.

O IDC é formado por dois indicadores:

- Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados (IDSGC);
- Indicador do Tempo Médio de Espera (ITM).

A nota final do IDC se dará pelo somatório da nota dos indicadores ponderado pelo peso respectivo de cada um.

Universo de análise dos dois indicadores: Totalidade dos chamados recebidos via central de atendimento no trimestre.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Fórmula: Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados (IDSGC)	Faixas de performance	Nota
$\frac{\text{Total de Horas de disponibilidade real do sistema para recebimento de chamados}}{\text{Total de horas de operação prevista para o trimestre}}$	% IDSGC \geq 98%	10,0
	95% \leq % IDSGC < 98%	5,0
	% IDSGC < 95%	0,0

Observações e Considerações (IDSGC)

Para aferição do Indicador, deverão ser realizadas as verificações por meio do Log do Sistema de Gestão de Chamados.

A “Quantidade Total de horas de operação prevista para o trimestre” é a especificada para o Sistema de Gestão de Chamados no ANEXO 5 – Caderno de Encargos da Concessionária

Fórmula: Indicador do tempo médio de espera (ITM)	Faixas de performance	Nota
$\frac{\text{Qtd. de chamados atendidos em até 60 segundos}}{\text{Total de chamados atendidos no trimestre}}$	% ITM \geq 95%	10,0
	90% \leq % ITM < 95%	5,0
	% ITM < 90%	0,0

Observações e Considerações (ITM)

tempo de espera é contabilizado a partir da entrada da chamada até a transferência, via URA – Unidade de Resposta Audível, para o atendente, ou até o encerramento da chamada, caso não chegue ao atendente por desistência do chamador.

Fórmula: Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento (IDC)



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

$$Nota\ Final_{IDC} = (Peso_{IDSGC} \times Nota_{IDSGC}) + (Peso_{ITM} \times Nota_{ITM})$$

Para fins de cálculo da nota do IDC os indicadores possuem os seguintes pesos:

$$Peso_{IDSGC} = 0,7$$

$$Peso_{ITM} = 0,3$$



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

5.1.3. Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção – IPOM

O objetivo do Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção é monitorar a adequação da CONCESSIONÁRIA aos prazos para solução dos chamados de MANUTENÇÃO CORRETIVA e MANUTENÇÃO EMERGENCIAL.

A medição será realizada por meio da verificação do registro no Sistema de Gestão de Chamados do tempo para solução dos chamados de MANUTENÇÃO CORRETIVA e MANUTENÇÃO EMERGENCIAL, recebidos na Central de Atendimento operada pela CONCESSIONÁRIA. Os dados deverão ser coletados ao longo do trimestre de apuração, conforme prazos especificados no ANEXO 5, bem como no PLANO DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO, aprovado pelo PODER CONCEDENTE.

A seguir é apresentado o índice verificável com sua respectiva descrição e fórmula de cálculo:



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Índice	Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (IPOM)		
Periodicidade	Trimestral	Mensurador	VERIFICADOR INDEPENDENTE

Descrição: Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (IPOM)

Garantir que os prazos para solução dos chamados de MANUTENÇÃO CORRETIVA e MANUTENÇÃO EMERGENCIAL para o trimestre estejam sendo cumpridos pela CONCESSIONÁRIA. A nota final do ICP se dará pelo percentual de chamados corrigidos no prazo, no período de avaliação, sendo que a determinação de atendimento aos prazos se dará conforme o tipo de chamado realizado, conforme detalhamento no ANEXO 05.

O Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção é composto por um indicador:

- Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (ICPOM).

Universo de análise do indicador: Totalidade dos chamados de MANUTENÇÃO CORRETIVA E EMERGENCIAL abertos no trimestre.

Fórmula: Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (ICPOM)	Faixas de performance	Nota Final
$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de chamados de manutenção corretiva e emergencial solucionados no prazo no trimestre}}{\text{Qtde. Total de chamados de manutenção corretiva e emergencial abertos no trimestre}}$	% ICPOM \geq 95%	10,0
	92,5% \leq % ICPOM < 95%	7,5
	90% \leq % ICPOM < 92,5%	5,0
	85% \leq % ICPOM < 90%	2,5
	% ICPOM < 85%	0,0

Observações e Considerações (ICPOM)



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Para aferição do Indicador deverão ser realizadas as verificações por meio do Log do Sistema de Gestão de Chamados.

O tempo de atendimento (prazo de resolução) será sempre mensurado a partir da data e horário do recebimento do chamado na Central de Atendimento e será finalizado a partir de um comunicado enviado ao solicitante após a resolução e informando o fechamento do chamado.

Caso, ao final do trimestre de referência, existam chamados de MANUTENÇÃO CORRETIVA e EMERGENCIAL abertos e que ainda estejam dentro do prazo para correção, conforme estabelecido pelo ANEXO 5, estes não serão contabilizados para cálculo do indicador (ICPOM). Nesta situação, os referidos deverão ser contabilizados no período de apuração seguinte.

Fórmula: Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (IPOM)

$$Nota Final_{IPOM} = (Peso_{ICPOM} \times Nota_{ICPOM})$$

Para fins de cálculo da nota do ICP os indicadores possuem os seguintes pesos:

$$Peso_{ICPOM} = 1,0$$



6. CRITÉRIO DE CONFORMIDADE

O Critério de Conformidade - CC retrata a conformidade dos SERVIÇOS com as obrigações regulatórias, legais e contratuais aplicáveis. Ele é obtido por meio da apresentação de certificados e relatórios com os serviços executados pela CONCESSIONÁRIA no período.

O CC é dado pela avaliação dos itens correlacionados, formado pelos índices:

- I) Índice de Conformidade dos Certificados – ICC
- II) Índice de Conformidade dos Relatórios – ICR

6.1. PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO

O Critério de Conformidade será representado por um número de 0 (zero) a 1 (um), calculado pela média ponderada de seus respectivos índices, obtida pelo resultado da equação abaixo:

$$CC = (30\% * ICC + 70\% * ICR)$$

Em que:

CC = Critério de Conformidade;

ICC = Índice de Conformidade dos Certificados;

ICR = Índice de Conformidade dos Relatórios.

Os índices ICC e ICR, por sua vez, serão calculados a partir da nota de seus indicadores de desempenho componentes, conforme descrito nos itens subsequentes deste ANEXO.

6.1.1. Índice de Conformidade dos Certificados - ICC

O objetivo do Índice de Conformidade dos Certificados é avaliar a conformidade dos SERVIÇOS executados pela CONCESSIONÁRIA com relação às exigências legais e normativas aplicáveis, por meio da apresentação dos certificados que comprovem procedimentos relacionados à gestão ambiental (certificação na Norma ISO 14.001), gestão da qualidade (certificação na Norma ISO 9.001), gestão da segurança da informação (certificação na Norma ISO 27.001) e gestão da segurança de trabalho (certificado na Norma ISO 45.001), devendo também a CONCESSIONÁRIA apresentar os documentos/certificados de descontaminação e destinação final dos resíduos poluentes, conforme detalhado no ANEXO 5 e no ANEXO 6.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

O índice é composto por cinco indicadores, que avaliam a conformidade com relação à qualidade dos processos, gestão ambiental, o descarte de materiais, a gestão da segurança da informação e a gestão da segurança de trabalho. Os indicadores referentes às certificações ISO 14.001, ISO 9.001, ISO 27.001 e ISO 45.001, serão exigidos apenas após 24 (vinte e quatro) meses a partir do início da FASE I e, por isto, nos primeiros 24 (vinte e quatro) meses, terão suas notas iguais a 10 (dez).

Já o indicador relacionado ao tratamento e descarte de materiais, terá a sua apuração iniciada juntamente aos demais indicadores detalhados no presente ANEXO. Para fins de apuração da quantidade de resíduos poluentes descontaminados e destinados corretamente, competirá à CONCESSIONÁRIA registrar no CADASTRO, logo após a execução de qualquer um dos SERVIÇOS sob sua responsabilidade, todos os componentes retirados dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, que apresentam resíduos poluentes. Desta forma, quando da aferição do indicador de conformidade relacionado, a quantidade de serviços de descontaminação e destinação dos resíduos poluentes certificados pela CONCESSIONÁRIA será confrontada com o número total de componentes que apresentavam resíduos poluentes e que foram retirados da REDE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA no período.

A seguir é apresentado o índice verificável com sua respectiva descrição e fórmula de cálculo:



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Índice	Índice de Conformidade dos Certificados (ICC)		
Periodicidade	Trimestral	Mensurador	VERIFICADOR INDEPENDENTE

Descrição: Índice de Conformidade dos Certificados (ICC)

Garantir a conformidade dos serviços executados pela CONCESSIONÁRIA com relação às exigências legais e normativas aplicáveis, por meio da apresentação trimestral do certificado que comprove procedimentos relacionados à gestão ambiental (certificação na Norma ISO 14.001), gestão da qualidade dos serviços (certificação na Norma ISO 9.001), gestão da segurança da informação (certificação na Norma ISO 27.001) e gestão da segurança de trabalho (certificado na Norma ISO 45.001), devendo também a CONCESSIONÁRIA apresentar os documentos/certificados de descontaminação e destinação final dos resíduos poluentes.

O ICC é formado por cinco indicadores:

- I) Indicador da Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais (ICDM);
- II) Indicador da Conformidade da Gestão da Qualidade dos serviços (ICGQ);
- III) Indicador da Conformidade da Gestão Ambiental (ICGA).
- IV) Indicador da Conformidade da Segurança da Informação (ICSI).
- V) Indicador da Conformidade da Segurança de Trabalho (ICST).

A nota final do ICC se dará pelo somatório da nota dos indicadores ponderado pelo peso respectivo de cada um.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Fórmula: Indicador da Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais (ICDM)	Faixas de performance	
	Indicador Binário	Nota
Não se aplica	Se for apresentado certificado válido e expedido para o trimestre, emitido por empresa credenciada e autorizada, de descontaminação e destinação final de 100% (cem por cento) dos resíduos poluentes retirados da REDE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, conforme diretrizes do ANEXO 6.	10
	Caso contrário	0

Fórmula: Indicador da Conformidade da Gestão da Qualidade dos serviços (ICGQ)	Faixas de performance	
	Indicador Binário	Nota
Não se aplica	Se for apresentado certificado válido para o trimestre da certificação na Norma ISO 9.001.	10
	Caso contrário	0

Fórmula: Indicador da Conformidade da Gestão Ambiental (ICGA)	Faixas de performance	
	Indicador Binário	Nota
Não se aplica	Se for apresentado certificado válido para o trimestre da certificação na Norma ISO 14.001.	10
	Caso contrário	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Fórmula: Indicador da Conformidade da Segurança da Informação (ICSI)	Faixas de performance	
	Indicador Binário	Nota
Não se aplica	Se for apresentado certificado válido para o trimestre da certificação na Norma ISO 27.001.	10
	Caso contrário	0

Fórmula: Indicador da Conformidade da Segurança de Trabalho (ICST).	Faixas de performance	
	Indicador Binário	Nota
Não se aplica	Se for apresentado certificado válido para o trimestre da certificação na Norma ISO 45.001.	10
	Caso contrário	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Fórmula: Índice de Conformidade dos Certificados (ICC)

$$Nota\ Final_{ICC} = (Peso_{ICDM} \times Nota_{ICDM}) + (Peso_{ICGA} \times Nota_{ICGA}) + (Peso_{ICGQ} \times Nota_{ICGQ}) + (Peso_{ICSI} \times Nota_{ICSI}) + (Peso_{ICST} \times Nota_{ICST})$$

Para fins de cálculo do ICC, os indicadores possuem os seguintes pesos:

$$Peso_{ICDM} = 0,50$$

$$Peso_{ICGA} = 0,20$$

$$Peso_{ICGQ} = 0,10$$

$$Peso_{ICSI} = 0,10$$

$$Peso_{ICST} = 0,10$$



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

6.1.2. Índice de Conformidade de Relatórios – ICR

O objetivo do Índice de Conformidade de Relatórios é avaliar a conformidade em relação à entrega mensal ao PODER CONCEDENTE do Relatório de Execução de Serviços, bem como da publicidade dos documentos da PPP tratado no item “Processo de Transparência da PPP” do ANEXO 5.

O índice é composto por dois indicadores, que avaliam a conformidade com relação à entrega dos relatórios e ao processo de transparência. A seguir é apresentado o índice verificável com sua respectiva descrição e fórmula de cálculo:



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Índice	Índice de Conformidade dos Relatórios (ICR)		
Periodicidade	Trimestral	Mensurador	VERIFICADOR INDEPENDENTE

Descrição: Índice de Conformidade dos Relatórios (ICR)

Garantir a conformidade em relação à entrega mensal ao PODER CONCEDENTE do Relatório de Execução de Serviços previsto no ANEXO 5 e do cumprimento do processo de transparência da PPP conforme detalhamento do ANEXO 5.

O ICR é formado pelos indicadores:

- I) Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços (ICRES);
- II) Indicador da Transparência da PPP (ITPPP).

A nota final do ICR se dará pelo somatório da nota dos indicadores ponderado pelo peso respectivo de cada um.

Fórmula: Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços (ICRES)	Avaliação
	Um Relatório é conforme se:
$Nota = \frac{N^{\circ} \text{ de Relatórios Conformes}}{Qtde. Total \text{ de Relatórios que deveriam ter sido entregues no trimestre}} * 10$	Um Relatório de Execução de Serviços será considerado conforme se for entregue dentro do prazo e de maneira completa, segundo as exigências do ANEXO 5.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

Fórmula: Indicador da Transparência da PPP (ITPPP)	Faixas de performance	
	Indicador Binário	Nota
Não se aplica	Se for verificado que o processo de transparência da PPP foi integralmente realizado no trimestre conforme detalhamento no item “Processo de Transparência da PPP” do ANEXO 5	10
	Caso contrário	0

Fórmula: Índice de Conformidade dos Relatórios (ICR)

$$Nota\ Final_{ICR} = (Peso_{ICRES} \times Nota_{ICRES}) + (Peso_{ITPPP} \times Nota_{ITPPP})$$

Para fins de cálculo do ICR, os indicadores possuem os seguintes pesos:

$$Peso_{ICRES} = 0,8$$

$$Peso_{ITPPP} = 0,2$$