

RELATÓRIO DE DESEMPENHO

ABRIL/MAIO/JUNHO-2025

Concorrência nº 05/2023

Processo Administrativa nº 064/2024

**VERIFICAÇÃO INDEPENDENTE DA CONCESSÃO ADMINISTRATIVA PARA
PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA**

Prefeitura Municipal de Araçatuba/SP

**Agosto de 2025
Ver.00**

SUMÁRIO

1. CARTA	3
2. INTRODUÇÃO.....	4
3. ESTRUTURA DO SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO (SMD)	5
4. FINALIDADE DO RELATÓRIO	7
5. RESULTADOS DOS CRITÉRIOS	8
5.1. Critério de Qualidade	8
5.2. Critério de operação	22
5.3. Critério de Conformidade.....	25
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	29

1. CARTA

A/c: Dilador Borges Damasceno
Prefeito Municipal de Araçatuba

C/c: Sandro Botelho Cubas - **Secretário Municipal de Planejamento Urbano e Habitação**
C/c: Fabrício Henrique Cartarozzi - **Engenheiro da Prefeitura Municipal de Araçatuba**
C/c: João Paulo Casimiro Costa - **CEO – Consórcio Luzes de Araçatuba**
C/c: Karini Veloso - **Gerente de Iluminação Pública – Consórcio Luzes de Araçatuba**

Assunto: Contrato de Concessão Administrativa nº 064/2024

Referência: Relatório de Desempenho

Prezados Senhores,


Encaminhamos, por meio desta, o **Relatório de Desempenho nº 02**, correspondente à **primeira avaliação trimestral** da execução dos serviços de iluminação pública pela CONCESSIONÁRIA, conforme previsto no **Contrato de Concessão nº 064/2024**.

O referido relatório contempla o período de **abril a julho de 2025**, e baseia-se no **Sistema de Mensuração de Desempenho (SMD)** descrito no **Anexo 7 do Edital**, cuja aplicação teve início após o **Marco I**, estabelecido em **10 de dezembro de 2024**.

Esse sistema visa aferir, de forma objetiva, os níveis de **qualidade, eficiência, disponibilidade e conformidade** dos serviços prestados pela concessionária, sendo seus resultados diretamente vinculados ao cálculo da **Contraprestação Mensal Efetiva** devida pelo Poder Concedente, conforme metodologia definida contratualmente.

Permanecemos à inteira disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários acerca do conteúdo do relatório ou das atividades desenvolvidas no período avaliado.

Atenciosamente,


José Roberto dos Santos
Diretor
Geo Brasilis

2. INTRODUÇÃO

O **Relatório de Desempenho 02** contempla a **segunda avaliação trimestral** da execução dos serviços de iluminação pública pela CONCESSIONÁRIA, no âmbito do Contrato de Concessão nº 064/2024.

O relatório tem como base o **Sistema de Mensuração de Desempenho (SMD)**, previsto no **Anexo 7 do Edital**, e se refere ao período posterior ao **Marco I**, estabelecido em **10 de dezembro de 2024**.

Esse sistema tem por objetivo aferir a **qualidade, eficiência, disponibilidade e conformidade** dos serviços prestados, influenciando diretamente a **contraprestação mensal efetiva** devida pelo Poder Concedente.

3. ESTRUTURA DO SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO (SMD)

A análise de desempenho é expressa por meio do **Índice de Desempenho Geral (IDG)**, valor que varia de 0 (mínimo desempenho) a 10 (máximo desempenho).

Esse índice é composto por quatro **critérios principais**, cada um com seus respectivos subindicadores:

I. Critério de Disponibilidade (CD)

- **IDL – Índice de Disponibilidade de Luz**

Avalia se os pontos de luz estão operacionais durante o período noturno.

II. Critério de Qualidade (CQ)

- **IAL – Índice de Adequação Luminotécnica**
- **IQD – Índice de Qualidade dos Dados**
- **IQE – Índice de Qualidade da Iluminação Especial**

Avaliam o cumprimento dos níveis de iluminância, a precisão cadastral e a qualidade da iluminação especial.

III. Critério de Operações (CO)

- **IAD – Índice de Acendimento Diurno**
- **IDC – Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento**
- **IPOM – Índice de Cumprimento de Prazos de Operação e Manutenção**

Mensuram o funcionamento diurno, os canais de atendimento e o cumprimento dos prazos de manutenção.

IV. Critério de Conformidade (CC)

- **ICC – Índice de Conformidade dos Certificados**
- **ICR – Índice de Conformidade dos Relatórios**

Avaliam a regularidade e a conformidade documental exigida contratualmente.

A **Tabela 3-1** lista os indicadores por índice e a necessidade de verificação in local para composição do indicador.

Tabela 3-1: Lista de indicadores para composição dos índices

Índice	Indicador	Verificação In loco
Índice de Disponibilidade de Luz	Indicador de Pontos Aceso à Noite	Sim
Índice de Adequação Luminotécnica	Indicador de Iluminância e Uniformidade	Sim
Índice de Qualidade dos Dados	Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização	Não
	Indicador da Conformidade da Potência Total	Não
	Indicador da Conformidade das Demais Informações do Cadastro	Não
Índice de Qualidade da Iluminação Especial	Indicador de Conformidade de Iluminação Especial	Em aprovação de projeto e implantação
	Indicador de Funcionamento de Iluminação Especial	
Índice de Acendimento Diurno	Indicador de Pontos Apagados Durante o Dia	Sim
Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento	Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados	Não
	Indicador de Tempo Médio de Espera	
Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção	Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção	Não
Índice de Conformidade dos Certificados	Indicador da Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais	Não
	Indicador da Conformidade da Gestão da Qualidade dos Serviços	Não
	Indicador da Conformidade da Gestão Ambiental	Não
	Indicador da Conformidade da Segurança da Informação	Não
	Indicador da Conformidade da Segurança do Trabalho	Não
	Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços	Não
	Indicador da Transparência da PPP	Não

Elaboração: Geo Brasilis, 2025.

4. FINALIDADE DO RELATÓRIO

A partir dos resultados dos critérios e subindicadores mencionados, o relatório determina o **Índice de Desempenho Geral (IDG)**, o qual é aplicado para o cálculo do **Fator de Desempenho (FD)**.

Esse fator é o elemento que **ajusta financeiramente** a contraprestação mensal devida à concessionária, incentivando a melhoria contínua dos serviços.

5. RESULTADOS DOS CRITÉRIOS

5.1. Critério de Qualidade

O **Critério de Qualidade (CQ)** abrange trata a qualidade da iluminação e serviços dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, abrangendo o cumprimento dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA aos níveis mínimos de iluminância e uniformidade definidos para cada via, a adequação do CADASTRO aos ativos efetivamente presentes na REDE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA e análise da conformidade da ILUMINAÇÃO ESPECIAL.

O CQ é dado pela avaliação dos itens correlacionados, formado pelos índices:

- I) Índice de Adequação Luminotécnica – IAL;
- II) Índice de Qualidade dos Dados – IQD;
- III) Índice de Qualidade da Iluminação Especial – IQE.

Índice de Adequação Luminotécnica (IAL): visa garantir o atendimento aos parâmetros luminotécnicos mínimos.

Avaliação: A amostra deverá ter tamanho mínimo conforme estabelecido na Norma ABNT NBR 5426, nível geral de inspeção 2 (dois) e plano de amostragem simples normal.

- Número de pontos: 315 – vide **Mapas 01 a 07 – Malha Amostral Geral e Folhas 01 a 06**.
- Bairros: 84 (listados na **Tabela 1**).

A **Tabela 2** lista os 315 postes vistoriados em campo, no qual, temos a seguinte síntese técnica:

- **Total de registros:** 315 (100,00%)
- **Em conformidade:** 303 (96,19%)
- **Ponto Apagado:** 9 (2,86%)
- **Ponto Apagado + Fios roubados:** 3 (0,94%)

Bairros com ocorrências de Ponto Apagado:

- Água Branca
- Chácara Tropical
- Delta Norte
- Jardim Planalto
- Nova York
- Paulista
- São Joaquim
- São Rafael
- Vila Industrial
- Morada dos Nobres
- Jardim Nova York

Fórmula:

$$\text{Nota} = \text{N}^{\circ} \text{ de pontos de IP conformes} / \text{Qtde. Total de pontos de IP fiscalizados}$$

$$\text{Nota} = \% \text{ IPAD} \geq 95\% = 10$$

Fórmula:

$$\text{Nota} = \text{N}^{\circ} \text{ de pontos de IP conformes} / \text{Qtde. Total de pontos de IP fiscalizados}$$

$$\text{Nota} = \% \text{ IPAD} \geq 95\% = 10$$

Conclusão: Os pontos conformes representaram 96,19%. Demais pontos verificados atendiam a iluminância e uniformidade e 3,81% pontos apagados.

Nota atribuída: 10.

Tabela 1: Lista dos bairros da amostra.

Aclimação	Jardim Icaray	Residencial Aimoré
Aeroporto	Jardim Nova Yorque	Residencial Carazza
Água Branca	Jardim Novo Paraíso	Residencial Nobreville
Águas Claras	Jardim Parque Industrial	Residencial Vila Toscana
Alvorada	Jardim Planalto	Rui Barbosa
Amizade	Jardim Presidente	Santa Luzia
Antonio Villela	Jardim Primavera	Santa Rita de Cássia
Aviação	Jardim Rosele	Santana
Boa Vista	Jardim TV	Sant'ana
Calçadão de Araçatuba	Jardim Umuarama	São Benedito
Centro	Jussara	São Francisco
Chácara Arco-Íris	Lago Azul	São Joaquim
Chácara Patrimônio Santana	Lagoa do Miguelão	São João
Chácara Tropical	Largo Tiradentes	São José
Chácara Califórnia	Machado de Mello	São Rafael
Chácara Versalhes	Machadinho	São Sebastião
Cemitério Recanto de Paz	Manoel Pires	São Vicente
Concordia	Manuela Felipe de Almeida Amaral	Saudade
Condomínio Alphaville Araçatuba	Moema	Seisaburo Ikeda
Condomínio Costa Azul	Monte Carlo	Sumaré
Condomínio Residencial Quinta do Ipê	Morada dos Nobres	Sylvio Venturulli
Conjunto Habitacional Beatriz	Morumbi	Thati
Córrego Azul	Natal Drigo	Uirapuru
Das Bandeiras	Nova Yorque	Valdenor da Silva
Delta Norte	Novo Umuarama	Vila Aeronáutica
Dona Amélia	Paquere	Vila Alba
Esplanada	Panorama	Vila Bandeirantes
Guanabara	Parque Baguaçu	Vila Carvalho
Higienópolis	Parque dos Araçás	Vila Estádio
Hilda Mandarin	Parque Industrial	Vila Industrial

Ipanema	Paulista	Vila Mendonça
Jardim América	Petit Trianon	Vila Santa Maria
Jardim Brasília	Pinheiros	Vila São Paulo
Jardim do Prado	Planalto	Victor Domenico Benez
Jardim do Trevo	Primavera	Vicente Grosso
		Youssef Ismail Mansour
		Zona Rural (Taveira, Jacutinga, Prata, Água Limpa)

Elaboração: Geo Brasilis, 2025.

Tabela 2: Lista dos postes vistoriados.

Código Poste	Número Poste	Endereço	Bairro	Observação Técnica
193502	ARA-12711	São Bento, 592	Aclimação	Em conformidade
184899	ARA-03234	Avenida Hum (residencial Barcelona)	Aeroporto	Em conformidade
185833	ARA-04133	Rua Mario Geraldi,	Aeroporto	Em conformidade
186011	ARA-03988	Via Aguinaldo Fernando dos Santos	Aeroporto	Em conformidade
211089	ARA-29302	Condomínio Barcelona II	Aeroporto	Em conformidade
211195	ARA-29407	Via Olegário Ferraz	Aeroporto	Em conformidade
211574	RAND-94B86D2A-8C30-4984-BA1E-3FF98A186C47	Rua Jose Geraldi neto	Aeroporto	Em conformidade
185540	ARA-03614	Via Aguinaldo Fernando dos Santos	Aeroporto	Em conformidade
205649	ARA-04153	Rua de acesso 2	Aeroporto	Em conformidade
184736	ARA-02916	Rua Habib Rezek	Aeroporto	Em conformidade
185042	ARA-03684	Rua de acesso 2	Aeroporto	Em conformidade
184821	ARA-03475	Via Zircônia	Aeroporto	Em conformidade
197292	ARA-16796	Rua dos Fundadores	Água Branca	Em conformidade
194462	ARA-14126	Rua Mudalali Fayath Mansour	Água Branca	Em conformidade
196821	ARA-15668	Rua Walmir Bertelli	Água Branca	Em conformidade
206932	ARA-14222	Rua Arlindo Novaes	Água Branca	Em conformidade
194022	ARA-13522	Rua Antonio Sampaio	Água Branca	Em conformidade
193390	ARA-13241	Rua Osvaldo Barioni	Água Branca	Em conformidade
195106	ARA-14881	Rua Victorio Mazzini	Água Branca	Ponto Apagado
205462	ARA-02729	Rua Luiz Frenge	Águas Claras	Em conformidade

Código Poste	Número Poste	Endereço	Bairro	Observação Técnica
185110	ARA-03354	Rua Padre Angelo Rudello, 601	Águas Claras	Em conformidade
186743	ARA-04168	Padre Angelo Rudello, 809	Águas Claras	Em conformidade
202511	ARA-23927	Rua Uruguaiana, 201	Alvorada	Em conformidade
208226	ARA-25116	Rua Xavier de Toledo, 879	Alvorada	Em conformidade
204748	ARA-24964	Rua Ramos de Azevedo, 128	Alvorada	Em conformidade
201308	ARA-22247	Rua Alvorada, 39	Alvorada	Em conformidade
206176	ARA-08361	Rua Saldanha Marinho, 1991	Amizade	Em conformidade
185543	ARA-03619	Rua Dois de Dezembro,	Amizade	Em conformidade
187414	ARA-06291	Rua Dois de Dezembro, 1349	Amizade	Em conformidade
187803	ARA-06026	Rua Pedro Pandini, 31	Amizade	Em conformidade
186036	ARA-04150	Rua Nevio Camargo	Antonio Villela	Em conformidade
185232	ARA-03978	Rua Anor Costa	Antonio Villela	Em conformidade
205646	ARA-04119	Alameda Serra Negra, 163	Antonio Villela	Em conformidade
186315	ARA-04323	Rua Dante de Conti, 73	Antonio Villela	Em conformidade
206154	ARA-08239	Rua Primo Corazza, 15	Aviação	Em conformidade
188148	ARA-07479	Rua Guzolandia	Aviação	Em conformidade
206129	ARA-08038	Rua Aymorés	Aviação	Em conformidade
190282	ARA-08934	Avenida Doutor Alcides Fagundes Chagas	Aviação	Em conformidade
188904	ARA-07536	Rua Ernesto Kohl, 20	Aviação	Em conformidade
190252	ARA-09112	Rua Paraíso	Boa Vista	Em conformidade
210091	ARA-28326	Rua Princesa Isabel	Centro	Em conformidade
194049	ARA-13665	Rua Olavo Bilac, 44	Centro	Em conformidade
194639	ARA-15617	Regente Feijó, 460	Centro	Em conformidade
196493	ARA-15965	Rua Tabajaras, 268	Centro	Em conformidade
210081	ARA-28305	Rua Princesa Isabel	Centro	Em conformidade
195941	ARA-15427	Rua Jose Bonifácio, 380	Centro	Em conformidade
183705	ARA-01699	Rua Ernesto Foizer	Chácara Versalhes	Em conformidade
189793	ARA-08732	Rua José Zucon, 739	Chácara Patrimônio Santana	Em conformidade
206249	ARA-08923	Rua Anselmo Manareli, 344	Chácara Patrimônio Santana	Em conformidade
205279	ARA-01301	Rua Jorge Expedito Xavier, 61	Chácara Arco-Íris	Em conformidade
193432	ARA-12744	Rua Valentim Sgarbosa	Chácara Tropical	Em conformidade
183339	ARA-01475	Rua Elza almeida Lemos, 2011	Chácara Arco-Íris	Em conformidade

Código Poste	Número Poste	Endereço	Bairro	Observação Técnica
182859	ARA-01039	Rua Paulo Rodrigues Bonfim	Chácara Arco-Íris	Em conformidade
199128	ARA-19902	Travessa Califórnia	Chácara Califórnia	Em conformidade
183263	ARA-01379	Rua Delegado Alvino Alves da Costa	Chácara Arco-Íris	Em conformidade
184037	ARA-01836	Rua Alice Santiago Zago	Chácara Versalhes	Em conformidade
196041	ARA-14733	Rua Dois (Chácara Tropical)	Chácara Tropical	Ponto Apagado
182741	ARA-00456	Rua Dos Prazeres	Condomínio Santa Fé	Em conformidade
201411	ARA-21824	Avenida Romano Massaroto de Oliveira	Concordia	Em conformidade
202047	ARA-21445	Rua Severino Cosmo Araújo, 741	Concordia	Em conformidade
204842	ARA-25779	Rua Arquiteto Jorge Massamitsu Maeoka	Condomínio Alphaville Araçatuba	Em conformidade
202770	ARA-21500	Rua Miguel Sanches Filho, 1294	Concordia	Em conformidade
204139	ARA-24445	Rua Candeia	Condomínio Residencial Quinta Do Ipê	Em conformidade
210413	ARA-28652	Rua Pau-Brasil	Córrego Azul	Em conformidade
182534	ARA-00727	Rua La Ventana	Condomínio Costa Azul	Em conformidade
204671	ARA-26193	Rua Dercinha Cogo Riani	Condomínio Alphaville Araçatuba	Ponto Apagado
205133	ARA-26120	Avenida Romano Massaroto de Oliveira	Condomínio Alphaville Araçatuba	Em conformidade
198909	ARA-21180	Rua Waldemar Osorio Gabas, 474	Concordia	Em conformidade
202223	ARA-21883	Rua Romano Massaroto de Oliveira	Concordia	Em conformidade
201363	ARA-20623	Rua Sebastiao Guimarães Côrrea, 1771	Concordia	Em conformidade
182486	ARA-00536	Rua Puerto Escondido	Condomínio Costa Azul	Em conformidade
204599	ARA-25957	Rua Giro Agarashi	Condomínio Alphaville Araçatuba	Em conformidade

Código Poste	Número Poste	Endereço	Bairro	Observação Técnica
204361	ARA-25836	Rua Janete Barbosa Orlando	Condomínio Alphaville Araçatuba	Em conformidade
210436	ARA-28675	Rua Pau-Brasil	Córrego Azul	Em conformidade
201807	ARA-20695	Avenida José Teles de Menezes	Concordia	Em conformidade
200235	ARA-22344	Rua Claudio Matheus Coelho	Concordia	Em conformidade
192006	ARA-11294	Rua Antenor Teodoro Vieira, 124	Conjunto Habitacional Beatriz	Em conformidade
201224	ARA-21868	Avenida Romano Massaroto de Oliveira	Concordia	Em conformidade
205215	ARA-00832	Rua Pau-Brasil	Córrego Azul	Em conformidade
207875	ARA-22164	Avenida Romano Massaroto de Oliveira	Concordia	Em conformidade
207136	ARA-16039	Rua Affonso Paula De Souza, 126	Hilda Mandarin	Em conformidade
186168	ARA-04500	Rua Presidente Joao Goulart	Manoel Pires	Em conformidade
204948	ARA-24977	Rua Roberto Fermino Da Silva	Santa Rita De Cassia	Em conformidade
197262	ARA-16624	Rua Humaita	Sumaré	Em conformidade
196730	ARA-17476	Rua Fagundes Varela, 321	Jardim Do Prado	Em conformidade
200040	ARA-20619	Rua Primeiro De Maio	Vila Estádio	Em conformidade
207907	ARA-22433	Rua Suma Itinose	Jardim Icaray	Em conformidade
189608	ARA-08148	Avenida Arthur Ferreira Da Costa	Vila Aeronáutica	Em conformidade
209469	ARA-27419	Praça Antonio Pagan	Jardim Icaray	Em conformidade
207279	ARA-17266	Rua Doutor Jose Theodoro De Lima	São Joao	Em conformidade
210896	ARA-29115	Rua Caetano Resta	Sylvio Venturolli	Em conformidade
187194	ARA-06158	Rua Professora Judith Machareth	Jardim Tv	Em conformidade
186711	ARA-05597	Rua Radames Baldo Bortolot	Ipanema	Em conformidade
206707	ARA-12393	Rua Wandenkolk	Paraiso	Em conformidade
209182	ARA-26880	Avenida Jorge Mellem Rezek	Jardim Planalto	Ponto Apagado Fios roubados
201123	ARA-22010	Rua São Caetano	Panorama	Em conformidade
187179	ARA-05367	Rua Willian Rodrigues Rebua	Ipanema	Em conformidade
211914	RAND-A470AF46-D706-4C00-A302-D1225511CAEE	Rua Doutor Jose Theodoro De Lima	Morumbi	Em conformidade

Código Poste	Número Poste	Endereço	Bairro	Observação Técnica
199670	ARA-22197	Rua Ipiranga	Nova Yorque	Em conformidade
211906	RAND-D4897DDA-BBBE-49A8-8AD2-196EF4031560	Rua Doutor Clovis De Arruda Campos	Vila Bandeirantes	Em conformidade
196254	ARA-15854	Rua Rintaro Takahashi	Higienópolis	Em conformidade
197219	ARA-16972	Rua Benedito Rodrigues Do Prado	Jardim Do Prado	Em conformidade
198456	ARA-19308	Rua Vicente De Carvalho	Hilda Mandarin	Em conformidade
209686	ARA-27599	Avenida Waldir Felizola De Moraes	Paulista	Ponto Apagado
203361	ARA-25634	Rua Padre Roberto Perez	Lago Azul	Em conformidade
207734	ARA-20939	Rua Joao Gomes Guimaraes	Jussara	Em conformidade
205821	ARA-05512	Rua Joao Ferreira Dos Santos	Moema	Em conformidade
207312	ARA-17598	Avenida Fioravante Thereza	Jardim Umuarama	Em conformidade
210267	ARA-28457	Avenida Joaquim Pompeu De Toledo	Jardim Brasília	Em conformidade
206285	ARA-09138	Rua Afonso Celso	Jardim Novo Paraíso	Em conformidade
190829	ARA-10189	Rua Joao Peres Marques	Planalto	Em conformidade
189949	ARA-09858	Rua Vinte e Três De Marco	Sant'ana	Em conformidade
205911	ARA-06221	Rua São Carlos	Jardim Rosele	Em conformidade
188607	ARA-07895	Rua Altino Arantes	Dona Amelia	Em conformidade
198235	ARA-18323	Rua Professora Chiquita Fernandes	Vila Bandeirantes	Em conformidade
210982	ARA-29199	Avenida Jacaranda Mimoso	Delta Norte	Em conformidade
206181	ARA-08382	Rua José Cazerta	Jardim Planalto	Em conformidade
195591	ARA-14610	Rua Aguapeí	São Joao	Em conformidade
209049	ARA-26958	Praça Rua Ugolino Dall'oca	Primavera	Em conformidade
208725	ARA-26567	Praça Álvaro Carvalho De Sant'ana	São Jose	Em conformidade
188591	ARA-07404	Rua Antonio Rosa Felipe	Vila Aeronáutica	Em conformidade
205375	ARA-02083	Avenida Ernesto Moretto	Delta Norte	Em conformidade
196419	ARA-17426	Rua Doutor Jose Theodoro De Lima	São Joao	Em conformidade
185763	ARA-04277	Avenida Jose Ferreira Batista	Machado De Mello	Em conformidade

Código Poste	Número Poste	Endereço	Bairro	Observação Técnica
208538	ARA-26266	Praça Bolívia	Planalto	Em conformidade
191605	ARA-11001	Avenida Joao Arruda Brasil	São Joaquim	Em conformidade
196308	ARA-15573	Rua Aureliano Valadão Furquim	Jardim Umuarama	Em conformidade
204879	ARA-24493	Rua Jordano Gottardi	Nova York	Em conformidade
187313	ARA-05533	Rua Abilio Mendes De Oliveira Junior	Vila Aeronáutica	Em conformidade
192578	ARA-12012	Rua São Vicente	Paraíso	Em conformidade
201229	ARA-20058	Rua Bernardino De Campos	Vila Santa Maria	Em conformidade
191605	ARA-11001	Avenida Joao Arruda Brasil	São Joaquim	Em conformidade
209335	ARA-27323	Avenida Joaquim Pompeu De Toledo	Vila São Paulo	Em conformidade
205026	ARA-25332	Rua David Dos Santos Esgalha	Lago Azul	Em conformidade
191194	ARA-10508	Rua Porangaba	Planalto	Em conformidade
196872	ARA-18007	Rua Euclides Da Cunha	Das Bandeiras	Em conformidade
210826	ARA-29045	Rua Sinval Rodrigues Da Silva	Sylvio Venturolli	Em conformidade
194855	ARA-14706	Rua Tibiriça	Vila Industrial	Em conformidade
197644	ARA-19234	Rua Doutor Angelo Brivio	Jardim Umuarama	Em conformidade
188120	ARA-07272	Rua Conde Zepelin	Vila Aeronáutica	Em conformidade
209001	ARA-26991	Avenida Josefina Zacaroni Costa	São Rafael	Em conformidade
190049	ARA-08689	Rua Rogaciano Nolasco	Dona Amelia	Em conformidade
209671	ARA-27550	Avenida Saudade	Vila Estádio	Em conformidade
187007	ARA-05730	Rua Jose Xavier Couto	Jardim Tv	Em conformidade
197008	ARA-16113	Rua Nair Lima Lopes	Hilda Mandarin	Em conformidade
209017	ARA-26784	Praça Amalia Olier Requena	Vila Alba	Em conformidade
194515	ARA-14067	Rua Almir Rodrigues Bento	Jardim America	Em conformidade
192588	ARA-12087	Rua Antonio Joaquim Dos Santos	São Vicente	Em conformidade
209684	ARA-27592	Avenida Saudade	Vila Estádio	Em conformidade
194387	ARA-14502	Rua Major Mendonca	Vila Mendonca	Em conformidade
194778	ARA-12997	Rua Marcilio Dias	São Joaquim	Em conformidade
190903	ARA-09825	Rua Montese	Jardim Presidente	Em conformidade

Código Poste	Número Poste	Endereço	Bairro	Observação Técnica
199212	ARA-19251	Rua Antonio Lucindo Filho	Hilda Mandarin	Em conformidade
204809	ARA-25483	Rua Alberto Gaspar	Lago Azul	Em conformidade
201570	ARA-20760	Avenida Abrão Buchalla	Panorama	Em conformidade
204358	ARA-25809	Alameda Pienza	Residencial Vila Toscana	Em conformidade
198776	ARA-17809	Rua Dionisio Da Costa	Hilda Mandarin	Em conformidade
204788	ARA-25305	Rua David Dos Santos Esgalha	Lago Azul	Em conformidade
198295	ARA-18844	Rua Doutor Masaharu Taniguchi	Hilda Mandarin	Em conformidade
197121	ARA-17382	Rua Franklin Leal	Jardim Umuarama	Em conformidade
195429	ARA-14027	Rua Conselheiro Oscar Rodrigues Alves	Vicente Grosso	Em conformidade
211280	ARA-29491	Avenida P.M Carlos Aparecido Buzon	Dona Amelia	Em conformidade
207413	ARA-18336	Rua Euclides Da Cunha	Das Bandeiras	Em conformidade
191440	ARA-10789	Maria Madeu Falco	Jardim Presidente	Em conformidade
186927	ARA-05805	Abilio Mendes De Oliveira Junior	Vila Aeronáutica	Em conformidade
209866	ARA-27976	Dos Araçás	São Joaquim	Em conformidade
199059	ARA-21451	Joao Gomes Guimaraes	Esplanada	Em conformidade
210857	ARA-29076	Jose Nildo Martins	Sylvio Venturolli	Em conformidade
193434	ARA-12750	Wandenkolk	São Joaquim	Em conformidade
208326	ARA-25938	Carrara	Residencial Vila Toscana	Em conformidade
207693	ARA-20609	Jose Dionisio	Parque Baguaçu	Em conformidade
192781	ARA-11744	Marcilio Dias	Paraíso	Em conformidade
197127	ARA-17431	Primeiro De Maio	Vila Bandeirantes	Em conformidade
198871	ARA-18003	Tupinambás	Das Bandeiras	Em conformidade
186717	ARA-05613	Abilio Mendes De Oliveira Junior	Vila Aeronáutica	Em conformidade
209638	ARA-27213	Paraíso	Paraíso	Em conformidade
197425	ARA-18894	Professora Chiquita Fernandes	Jardim Brasília	Em conformidade

Código Poste	Número Poste	Endereço	Bairro	Observação Técnica
204425	ARA-23827	Doutor Joaquim Vilela	Morada Dos Nobres	Em conformidade
211281	ARA-29492	Avenida P.M Carlos Aparecido Buzon	Dona Amelia	Ponto Apagado Fios roubados
198850	ARA-18600	Professora Chiquita Fernandes	Das Bandeiras	Em conformidade
199079	ARA-21647	Joao Bontempo	Machadinho	Em conformidade
209696	ARA-27629	Waldir Felizola De Moraes	Paulista	Em conformidade
200951	ARA-21096	Rio Grande Do Sul	Nova Yorque	Em conformidade
209839	ARA-27892	Dos Araçás	São Joaquim	Ponto Apagado
210903	ARA-29122	Gardenia	Delta Norte	Em conformidade
201748	ARA-22463	São Francisco	Jussara	Em conformidade
189820	ARA-08929	Imaculado Coração De Maria	Dona Amelia	Em conformidade
185964	ARA-04677	Jose Ferreira Batista	Ipanema	Em conformidade
207535	ARA-19374	Anhanguera	Jardim Do Prado	Em conformidade
210345	ARA-28573	Brigadeiro Faria Lima	Jardim Do Trevo	Em conformidade
200301	ARA-21191	Rio Grande Do Sul	Nova Yorque	Em conformidade
210188	ARA-28449	Allan Kardec	Jardim Planalto	Em conformidade
207402	ARA-18231	Nelson Olsen	Hilda Mandarin	Em conformidade
209181	ARA-27038	Jorge Mellem Rezek	Jardim Planalto	Ponto Apagado Fios roubados
184841	ARA-02742	Josefina Zacaroni Costa	São Rafael	Em conformidade
195183	ARA-14639	Afonso Pena	Paulista	Em conformidade
197309	ARA-16894	Joaquim Florentino Da Silva	Hilda Mandarin	Em conformidade
211341	RAND-343FD844-AA4E-4F42-B45D-B17B2E45EB01	Zoológico Municipal Dr. Flávio Leite Ribeiro	Dona Amelia	Em conformidade
206813	ARA-13240	Salgado Filho	Monte Carlo	Em conformidade
201877	ARA-24690	Marcos Toquetao	Nova Yorque	Em conformidade
207444	ARA-18623	Joaquim Candido	Hilda Mandarin	Em conformidade
201714	ARA-22290	Itararé	Panorama	Em conformidade
189956	ARA-09928	Brigadeiro Faria Lima	Jardim Presidente	Em conformidade

Código Poste	Número Poste	Endereço	Bairro	Observação Técnica
193504	ARA-12724	Dos Carvalhos	Pinheiros	Em conformidade
202913	ARA-25091	Rotary Club	Morada Dos Nobres	Em conformidade
204851	ARA-25821	Firenze	Residencial Vila Toscana	Em conformidade
209346	ARA-27223	Joaquim Pompeu De Toledo	Vila Santa Maria	Em conformidade
203124	ARA-25209	Aristides Cellone	Lago Azul	Em conformidade
186099	ARA-04784	Presidente Costa E Silva	Vila Alba	Em conformidade
197234	ARA-17711	Cussy De Almeida Junior	Guanabara	Em conformidade
201846	ARA-22482	Santa Izabel	Panorama	Em conformidade
211671	RAND-95A1CFCF-7E8A-43DF-969A-D0755A4003C4	Sem Nome	Paquere	Em conformidade
190890	ARA-09725	Mauricio De Nassau	Sant'ana	Em conformidade
206808	ARA-13205	Das Rosas	São Jose	Em conformidade
210217	ARA-28480	Rua Guadalajara	Jardim Planalto	Em conformidade
207329	ARA-17751	Cussy De Almeida Junior	Guanabara	Em conformidade
206266	ARA-09038	Emília Santos	Parque Industrial	Em conformidade
205957	ARA-06623	Professor Joao Evangelista Costa	São Sebastiao	Em conformidade
188440	ARA-06863	Vereador Aldo Campos	Jardim Planalto	Em conformidade
190472	ARA-08963	São Bernardo	Jardim Planalto	Em conformidade
210918	ARA-29137	Macadâmia	Delta Norte	Em conformidade
201493	ARA-21919	Yuri Gagarin	Saudade	Ponto Apagado
190392	ARA-09233	Dona Ida	Dona Amelia	Em conformidade
202533	ARA-24079	Ouro Preto	Jussara	Em conformidade
200528	ARA-21670	Vasco Da Gama	Jussara	Em conformidade
206208	ARA-08638	São Luiz	Dona Amelia	Em conformidade
190124	ARA-09002	Joao Arruda Brasil	Dona Amelia	Em conformidade
207167	ARA-16230	Flores-De-Maio	Parque Dos Araçás	Em conformidade
201325	ARA-22377	Senador Assis Chateaubriand	Nova Yorque	Em conformidade
193806	ARA-13736	Joao Arruda Brasil	Vila Industrial	Ponto Apagado

Código Poste	Número Poste	Endereço	Bairro	Observação Técnica
198179	ARA-18392	Francisco Braga	Vila Bandeirantes	Em conformidade
208988	ARA-26984	Josefina Zacaroni Costa	São Rafael	Em conformidade
183307	ARA-01889	Fermino Marques De Brito	Petit Trianon	Em conformidade
198705	ARA-18268	Bandeirantes	Vila São Paulo	Em conformidade
183842	ARA-01649	Das Aroeiras Pimenteiros	Delta Norte	Em conformidade
189188	ARA-07310	Celestino Dos Santos Esgalha	Jardim Parque Industrial	Em conformidade
208718	ARA-26465	Brigadeiro Faria Lima	São Jose	Em conformidade
198481	ARA-19519	Jose Teles De Menezes	Jardim Umarama	Em conformidade
190271	ARA-09255	São Bernardo	Parque Industrial	Em conformidade
197443	ARA-17019	Joao Cazerta	Guanabara	Em conformidade
200483	ARA-20769	Jose Do Couto Moraes	Parque Baguaçu	Em conformidade
197760	ARA-18370	Bastilha	Guanabara	Em conformidade
186842	ARA-06009	Jose Xavier Couto	Jardim Tv	Em conformidade
195083	ARA-15246	Sargento Antonio Alves	Pinheiros	Em conformidade
187669	ARA-05754	Marucci	Jardim Tv	Em conformidade
189296	ARA-07649	Waldemar Alves	Parque Industrial	Em conformidade
197014	ARA-16163	Uruguai	Vila Carvalho	Em conformidade
210794	ARA-29015	Pedro Sanches Peres	Sylvio Venturolli	Em conformidade
197746	ARA-18253	Tupinambás	Das Bandeiras	Em conformidade
210742	ARA-28963	Clayton Crivelini	Sylvio Venturolli	Em conformidade
183972	ARA-01639	Delegado Alvino Alves Da Costa	Petit Trianon	Em conformidade
199717	ARA-19803	Joao Corio	Guanabara	Em conformidade
210394	ARA-28635	Sargento Antonio Alves	Pinheiros	Em conformidade
189723	ARA-08480	Maria Romano Toqueton	Residencial Carazza	Em conformidade
191620	ARA-10631	Paes Leme	Sant'ana	Em conformidade
209701	ARA-27645	Waldir Felizola De Moraes	Paulista	Em conformidade
193624	ARA-13133	Da Água Funda	São Jose	Em conformidade
209115	ARA-26775	Dois De Dezembro	Manoel Pires	Em conformidade
188098	ARA-06080	Noel Rosa	Jardim Rosele	Em conformidade

Código Poste	Número Poste	Endereço	Bairro	Observação Técnica
209840	ARA-27895	Dos Araçás	São Joaquim	Em conformidade
198735	ARA-20587	Joaquim Pompeu De Toledo	Jardim Icaray	Em conformidade
186821	ARA-05811	Pedro Moreno	Moema	Em conformidade
204895	ARA-24672	Francisco Pedro Mendes	Morada Dos Nobres	Em conformidade
210638	ARA-28862	Belarmino Pires	Sylvio Venturolli	Em conformidade
212010	RAND-4542B8C7-F211-488B-A9DE-62772724C33E	Diogo Junior	Santana	Em conformidade
198268	ARA-17485	Manoel Marques De Souza	Hilda Mandarin	Em conformidade
192416	ARA-11743	Francisco Cardassi	Planalto	Em conformidade
186720	ARA-05641	Pedro Grassi	Jardim Tv	Em conformidade
195846	ARA-16411	Joaquim Geraldo Correa	Jardim Umarama	Em conformidade
208693	ARA-26543	Walkir Lourenço	Novo Umarama	Em conformidade
187926	ARA-06537	Claudemiro Walsh Costa	Parque Industrial	Em conformidade
184368	ARA-02467	Julio Cerato	São Rafael	Em conformidade
191764	ARA-11424	Jeronimo De Mello	São Jose	Em conformidade
194867	ARA-14752	Dos Fundadores	Vicente Grosso	Em conformidade
210721	ARA-28942	Caetano Resta	Sylvio Venturolli	Em conformidade
186723	ARA-05680	Santa Maria	Jardim Primavera	Em conformidade
211689	RAND-FCF5512C-4986-4123-AE2F-5D5F8CE87C27	04a	Paquere	Em conformidade
202409	ARA-22960	Jose Blaya Mendes	Jussara	Em conformidade
208392	ARA-26321	Dos Araçás	Santa Luzia	Em conformidade
209641	ARA-27159	Paraíso	Paraíso	Em conformidade
194310	ARA-14110	Tiradentes	Vila Mendonça	Em conformidade
209827	ARA-27851	Dos Araçás	São Joaquim	Em conformidade
208399	ARA-26358	Dos Araçás	Santa Luzia	Em conformidade
191910	ARA-10865	Antonio Gomes Do Amaral	Sant'ana	Em conformidade

Código Poste	Número Poste	Endereço	Bairro	Observação Técnica
204756	ARA-25028	Armando Ramos De Oliveira	Residencial Nobreville	Em conformidade
194998	ARA-14537	Conselheiro Oscar Rodrigues Alves	Vila Mendonca	Em conformidade
202578	ARA-21105	Brasília	Nova York	Em conformidade
187427	ARA-06365	Guimar Novais	Ipanema	Em conformidade
210824	ARA-29043	Clayton Crivelini	Sylvio Venturolli	Em conformidade
199964	ARA-19114	Abel Sartori	Hilda Mandarin	Em conformidade
208701	ARA-26460	Rua Madalena Lourenco Bruno	Morada Dos Nobres	Ponto Apagado
209594	ARA-27414	Doutor Luiz Curti	Palmeiras	Em conformidade
184029	ARA-01784	Bauhinia	Delta Norte	Em conformidade
190757	ARA-09424	Jose Rico Belda	Jardim Planalto	Em conformidade
210561	ARA-28787	Um	Residencial Aimoré	Em conformidade
198474	ARA-19489	Doutor Clovis De Arruda Campos	Vila Bandeirantes	Em conformidade
210571	ARA-28797	Um	Residencial Aimoré	Em conformidade
186004	ARA-05035	General Jair Dantas Ribeiro	Jardim Rosele	Em conformidade
212126	RAND-3B5FA412-9D0B-47D1-B4B6-45D45D5172D6	Genaro Frascino	Jardim Nova York	Ponto Apagado
184638	ARA-03230	Jose Madrid Martin	São Rafael	Em conformidade
184532	ARA-02575	Julio Cerato	São Rafael	Em conformidade
201814	ARA-20749	Joaquim Pompeu De Toledo	Vila Santa Maria	Em conformidade
205529	ARA-03183	Flamboyant	Delta Norte	Em conformidade
190752	ARA-09392	Davilson Porfirio De Oliveira	São Jose	Em conformidade
209842	ARA-27900	Dos Araças	São Joaquim	Em conformidade
196185	ARA-17109	Armando Salles De Oliveira	Vila Bandeirantes	Em conformidade
207609	ARA-20021	Duque De Caxias	Vila Estádio	Em conformidade
194344	ARA-12174	Quinze De Novembro	Vila Mendonca	Em conformidade
201513	ARA-22155	Maestro Vila Lobos	Nova York	Em conformidade

Código Poste	Número Poste	Endereço	Bairro	Observação Técnica
196417	ARA-17419	Para	Sumaré	Em conformidade
202727	ARA-24425	Jose Do Patrocinio	Nova Yorque	Em conformidade
187517	ARA-06400	Guiomar Novais	Ipanema	Em conformidade
188836	ARA-07949	Conde Zepelin	Vila Aeronáutica	Em conformidade
191180	ARA-10367	Joao Arruda Brasil	Paraíso	Em conformidade

Índice Qualidade dos Dados (IQD): visa garantir a convergência dos dados do CADASTRO com relação aos ativos de IP realmente instalados em cada um dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA. O IQD é formado por três indicadores:

- I) Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização (ICL);
- II) Indicador da Conformidade da Potência Total (ICPT);
- III) Indicador da Conformidade das Demais informações do Cadastro (ICIC).

Para o IQD foi considerado o valor dez (10), visto que o CADASTRO BASE foi aprovado pelo PODER CONCEDENTE, conforme estabelece o Anexo 7 do edital.

Nota atribuída IQD: 10.

Índice de Qualidade de Iluminação Especial: visa aferir se os locais com ILUMINAÇÃO ESPECIAL estão conformes os Projetos Executivos de ILUMINAÇÃO ESPECIAL aprovados pelo PODER CONCEDENTE e implantados pela CONCESSIONÁRIA

Para o IQE foi considerado o valor um (1), visto que os projetos executivos de Iluminação Especial está em avaliação pelo Poder Concedente

5.2. Critério de operação

O Critério de Operação (CO) retratará aspectos relativos à operação e à manutenção dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, abarcando a disponibilidade e o cumprimento dos prazos para atendimento e solução dos chamados de manutenção, conforme prazos previstos no PLANO DE MANUTENÇÃO E OPERAÇÃO, aprovado pelo PODER CONCEDENTE.

O CO é dado pela avaliação dos itens correlacionados, formado pelos índices:

- I) Índice de Acendimento Diurno - IAD;
- II) Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento – IDC;
- III) Índice de Cumprimentos dos Prazos de Operação e Manutenção – IPOM.

Índice de Acendimento Diurno (IAD)

Avaliação: Em avaliação in loco os 315 pontos estavam apagados durante o dia, as coordenadas geográficas são descritas na **Tabela 7-1**.

Fórmula:

Nota = N° de pontos de IP conformes / Qtde.Total de pontos de IP fiscalizados

$$Nota = \% IPAD \geq 96\% = 10$$

Conclusão: Os pontos estavam todos apagados.

Nota atribuída: 10.

Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados (IDSGC)

Avaliação: A Central de Atendimento, operada pela Concessionária, conforme avaliação dos logs do Sistema de Gestão de Chamados ficou disponível 24 horas, sete dias por semana, conforme dados da **Tabela 3**.

Fórmula:

*Nota = Total de Horas de disponibilidade real do sistema para recebimento de chamados
/ Total de horas de operação prevista para o trimestre*

$$Nota = \% IDSGC \geq 98\% = 10$$

Conclusão: A gestão dos chamados apresentou a performance acima de 98%.

Nota atribuída: 10.

Tabela 3: Dados das Chamadas

ID	Mês	Tempo de disponibilidade do atendimento	Número de atendimento	Tempo máximo de atendimento de chamado	Número de chamados
1	Abril	720	200	36	460
2	Maio	744	542	36	443
3	Junho	720	348	36	461

Indicador do tempo médio de espera (ITM)

Avaliação: O tempo de espera é contabilizado a partir da entrada da chamada até a transferência, via URA – Unidade de Resposta Audível, para o atendente, ou até o encerramento da chamada, caso não chegue ao atendente por desistência do chamador.

Fórmula:

$$\frac{\text{Qtd. de chamados atendidos em até 60 segundos}}{\text{Total de chamados atendidos no trimestre}}$$

Nota = % ITM ≥ 95% = 10

Conclusão: A gestão dos chamados ficou abaixo de 60 segundos, portanto, performance acima de 95%.

Nota atribuída: 10.

Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (IPOM)

Avaliação: Garantir que os prazos para solução dos chamados de MANUTENÇÃO CORRETIVA e MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

Fórmula:

$$\frac{\text{Nº de chamados de manutenção corretiva e emergencial solucionados no prazo no trimestre}}{\text{Qtde. Total de chamados de manutenção corretiva e emergencial abertos no trimestre}}$$

Nota = % ICPOM ≥ 95% = 10

Conclusão: Todas as manutenções realizadas no período de 01/04/2025 a 31/07/2025, na qual as ações realizadas são elencadas abaixo, foram solucionadas no trimestre.

1. Substituição e/ou intervenção - relé
2. Manutenção
3. Instalação de luminária led
4. Substituição e/ou intervenção - lâmpada
5. Substituição e/ou intervenção - luminária
6. Poda de árvore
7. Substituição e/ou intervenção - reator
8. Substituição/instalação ou intervenção base relé
9. Outros (especificar na observação)
10. Instalação de luminária em rede existente

Nota atribuída: 10.

5.3. Critério de Conformidade

O Critério de Conformidade (CC retrata a conformidade dos SERVIÇOS com as obrigações regulatórias, legais e contratuais aplicáveis. Ele é obtido por meio da apresentação de certificados e relatórios com os serviços executados pela CONCESSIONÁRIA no período.

O CC é dado pela avaliação dos itens correlacionados, formado pelos índices:

- I) Índice de Conformidade dos Certificados – ICC
- II) Índice de Conformidade dos Relatórios – ICR

Índice de Conformidade dos Certificados, visa garantir a conformidade dos serviços executados pela CONCESSIONÁRIA com relação às exigências legais e normativas aplicáveis, por meio da apresentação trimestral do certificado que comprove procedimentos relacionados à gestão ambiental (certificação na Norma ISO 14.001), gestão da qualidade dos serviços (certificação na Norma ISO 9.001), gestão da segurança da informação (certificação na Norma ISO 27.001) e gestão da segurança de trabalho (certificado na Norma ISO 45.001), devendo também a CONCESSIONÁRIA apresentar os documentos/certificados de descontaminação e destinação final dos resíduos poluentes.

Os indicadores referentes às certificações ISO 14.001, ISO 9.001, ISO 27.001 e ISO 45.001, serão exigidos apenas após 24 (vinte e quatro) meses a partir do início da FASE I e, por isto, nos primeiros 24 (vinte e quatro) meses, terão suas notas iguais a 10 (dez), conforme estabelece o item 6.1.1 do Anexo 7 do Edital.

Para o Indicador da Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais (ICDM) foi apresentado o certificado, portanto, atribuição de nota 10. A Tabela 4 apresenta o volume de sucata e os números de Certificado de Coleta (**Figura 2 – Certificado** e **Figura 3 – MTR – Manifesto de Transporte de Resíduos da CETESB**).

Tabela 4: Dados dos resíduos

ID	Mês	Volume de sucata de resíduos	Número do Certificado de Coleta
1	Abril	Não houve destinação	Não se aplica
2	Maio	12.407 luminárias, 12.103 lâmpadas inservíveis, 12.407 relés, 12.407 reatores, 15,5 Kg de casquilhos, 111,5 Kg de fios	MTR 250006303363
3	Junho	Não houve destinação	Não se aplica



Nota atribuída: 10.

Índice de Conformidade de Relatórios, visa avaliar a conformidade em relação à entrega mensal ao PODER CONCEDENTE do Relatório de Execução de Serviços, bem como da publicidade dos documentos da PPP tratado no item “Processo de Transparência da PPP”.

- **Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços (ICRES)**

Avaliação: Os relatórios de execução de serviços são entregues mensalmente ao Poder Concedente, bem como disponibiliza os dados na plataforma (<https://aracatuba.gestoriluminacaopublica.com.br>) relatórios mensais de ordens de serviço, inspeções, rondas, produtividade e gerencial, com acesso ao Poder Concedente e Verificador Independente, em consonância com o Anexo 5 do Edital.

Fórmula:

*Nota= Nº de Relatórios Conformes / Qtde.Total de Relatórios que deveriam ter sido entregues no trimestre * 10*

$$\text{Nota} = 3 / 3 * 10 = 10$$

Conclusão: Os Relatórios de Execução de Serviços foram entregues dentro do prazo e estão completos, atendendo as exigências do Anexo 5.

Nota atribuída: 10.

Indicador de Transparência da PPP (ITPPP)

Avaliação: O portal - <https://luzesdearacatuba.com.br>, apresenta a interação do munícipe, bem como o acompanhamento da solicitação. Os documentos que envolvem contrato de concessão, termos de aditivos, contratos de atividades relacionadas e demonstrações financeiras/contábeis estão em avaliação de inserção pela equipe jurídica da Concessionária, visto a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, é a lei brasileira que estabelece regras para a proteção dos dados pessoais, regulando a coleta, o tratamento, a guarda e a utilização de informações pessoais

Fórmula: Não se aplica

O site em seu ícone transparência (<https://luzesdearacatuba.com.br/portal-da-transparencia/>), apresenta as seguintes abas:

- Contrato (Minuta do Contrato, Edital e anexos)
- Relatórios mensais de execução dos serviços
- Certificados de descarte
- Relatório de ordens executadas
- Termos de aceites emitidos
- Plano de Operação e Manutenção
- Plano de Modernização

*Nota= Nº de Relatórios Conformes / Qtde.Total de Relatórios que deveriam ter sido entregues no trimestre * 10*

$$\text{Nota} = 3 / 3 * 10 = 10$$

Conclusão: O site da transparência dá publicidade as atividades da PPP.

Nota atribuída: 10.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório de Desempenho 02 oferece uma visão técnica detalhada da performance da concessionária durante o 2º trimestre de 2025, servindo como **instrumento de controle, transparência e gestão da qualidade** no âmbito da parceria público-privada de iluminação pública do município de Araçatuba.

A seguir a **Tabela 5** apresenta a síntese das notas atribuídas para cada indicador, por critério.

Tabela 5: Síntese das notas atribuídas, por indicador e critério.

Critério	Índice	Indicador	Nota Atribuída
Disponibilidade	Disponibilidade de Luz (IDL)	Pontos Acesos à Noite	10
Qualidade	Adequação Luminotécnica (IAL)	Iluminância e Uniformidade	10
	Qualidade dos Dados (IQD) ¹	Conformidade da Caracterização da Localização	10
		Conformidade da Potência Total	10
		Conformidade das Demais Informações do Cadastro	10
	Qualidade da Iluminação Especial (IQE) ²	Conformidade de Iluminação Especial	Ainda não há implantação de iluminação especial
		Funcionamento de Iluminação Especial	
Operações	Acendimento Diurno (IAD)	Pontos Apagados Durante o Dia	10
	Disponibilidade da Central de Atendimento (IDC)	Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados	10
		Tempo Médio de Espera	10
	Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (IPOM)	Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção	10
Conformidade	Conformidade dos Certificados (CC) ³	Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais	10
		Conformidade da Gestão da Qualidade dos Serviços	10
		Conformidade da Gestão Ambiental	10
		Conformidade da Segurança da Informação	10
		Conformidade da Segurança do Trabalho	10
		Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços	10
		Transparência da PPP	10

¹ Nota atribuída, conforme estabelecido no Anexo VII, caso o CADASTRO BASE não se encontre aprovado pelo Poder Concedente até o início do trimestre de avaliação, o IQD assumirá o valor de 10.

² Nota atribuída, conforme estabelecido no Anexo VII, visto que os projetos executivos de Iluminação Especial está em avaliação pelo Poder Concedente.

³ Nota Atribuída, conforme Anexo VII, que estabelece a exigência após 24 (vinte e quatro) meses a partir do início da FASE I e, por isto, nos primeiros 24 (vinte e quatro) meses, terão suas notas iguais a 10 (dez), conforme estabelece o item 6.1.1 do Anexo 7 do Edital.

O portal da transparência para o próximo trimestre terá avaliação detalhada, visto que a veiculação está em análise da equipe jurídica.

O fator de desempenho, a partir dos resultados apurados para os Critérios será calculado o ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL –IDG, de acordo com as seguintes fórmulas e período da CONCESSÃO:

$$IDG = CD * [(40\% * CQ) + (50\% * CO) + (10\% * CC)]$$

Em que:

- *IDG* = ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL;
- *CD* = Critério de Disponibilidade;
- *CQ* = Critério de Qualidade;
- *CO* = Critério de Operação;
- *CC* = Critério de Conformidade.

Notas atribuídas:

- *CD* = 10
- *CQ* = 10
- *CO* = 10
- *CC* = 10

$$IDG = 10 * [(40\% * 10) + (50\% * 10) + (10\% * 10)]$$

Passo a passo do cálculo do IDG:

1: Conversão das porcentagens em decimais

- 40% = 0,40
- 50% = 0,50
- 10% = 0,10

2. Cálculos

$(0,40 \times 10) = 4,0$ $(0,40 \times 10) = 4,0$ $(0,40 \times 10) = 4,0$ $(0,50 \times 10) = 5,0$ $(0,50 \times 10) = 5,0$ $(0,50 \times 10) = 5,0$
 $(0,10 \times 10) = 1,0$ $(0,10 \times 10) = 1,0$ $(0,10 \times 10) = 1,0$

3: Somar os resultados

$4,0 + 5,0 + 1,0 = 10,0$ $4,0 + 5,0 + 1,0 = 10,0$ $4,0 + 5,0 + 1,0 = 10,0$

4: Multiplicar por 10

$IDG = 10 \times 10,0 = 100,0$ $IDG = 10 \times 10,0 = 100,0$ $IDG = 10 \times 10,0 = 100,0$

5. Resultado Final:

IDG = 100

7. ANEXO

7.1. Mapas da malha amostral.

Disponível no drive: <https://drive.google.com/drive/folders/11ADnBb3OBo-JkBnoO0IXpUnsvEH-yv36>